

TỔNG QUAN VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ



NỘI DUNG

- ✔ CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?
- ✔ CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH
- ✔ TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG



1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

▶ LĨNH VỰC VẬN TẢI HÀNH KHÁCH

TAXI TRUYỀN THỐNG

Tổng đài 

Nhân viên 

Sở hữu cơ sở xe 



TAXI CÔNG NGHỆ



Không sở hữu chiếc xe nào
Không có nhân viên trực tổng đài



 **Nền tảng công nghệ**

1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

▶ NGÀNH ĐIỆN LỰC



Before

GIAI ĐOẠN TRƯỚC

- ✓ Nhân viên đến từng hộ gia đình ghi chỉ số tiêu thụ điện;
- ✓ Người dân phải xếp hàng chờ để thanh toán tiền điện;
- ✓ Tổng đài CSKH có thể quá tải mỗi khi cúp điện...

NGÀY NAY



- ✓ Giám sát tiêu thụ điện từ xa, người dân có thể theo dõi theo thời gian thực;
- ✓ Thanh toán không dùng tiền mặt;
- ✓ Tổng đài chăm sóc khách hàng AI;
- ✓ App trên các thiết bị di động cho phép thực hiện các DVC, ký hợp đồng...

1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số.

Chuyển đổi số là đưa toàn bộ hoạt động sản xuất, kinh doanh, mua bán trên môi trường số.

“Trong chuyển đổi số, điều quan trọng nhất đối với nhà lãnh đạo là biết đặt ra bài toán.”



1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

▶ TẠI SAO PHẢI CHUYỂN ĐỔI SỐ?

Chuyển đổi số không chỉ giúp tăng năng suất, giảm chi phí mà còn mở ra không gian phát triển mới, tạo ra các giá trị mới ngoài các giá trị truyền thống vốn có. Chuyển đổi số là tất yếu trong Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4.

“Chuyển đổi số diễn ra nhanh hay chậm không phụ thuộc vào tiến bộ công nghệ, mà phần lớn phụ thuộc vào người dùng công nghệ.”

1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

▶ CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ VIỆC CỦA AI?

Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của một tổ chức nên trước tiên đó là việc **của người đứng đầu**. Vì là tổng thể và toàn diện nên đó là việc của tất cả mọi thành viên trong tổ chức.

“Người đứng đầu không có quyết tâm thì chuyển đổi số sẽ không xảy ra.”



2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH



Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư

▶ Kế hoạch số 271-KH/TU ngày 27/3/2020

▶ Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 19/5/2020



“Thúc đẩy **chuyển đổi số** trong các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội”; “phát triển mạnh mẽ **kinh tế số**; phát triển nhanh và bền vững dựa trên khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo và nhân lực chất lượng cao; nâng cao chất lượng cuộc sống, phúc lợi của người dân”.



2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH



Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng

► Những nội dung về
Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số đã được làm rõ hơn

- ✓ “**Đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia, phát triển kinh tế số** trên nền tảng khoa học - công nghệ và đổi mới sáng tạo...”
- ✓ “**Phải đổi mới tư duy và hành động**, chủ động nắm bắt kịp thời, tận dụng hiệu quả các cơ hội của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư gắn với quá trình hội nhập quốc tế để cơ cấu lại nền kinh tế, **phát triển kinh tế số, xã hội số**, coi đây là nhân tố quyết định nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh”



2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH



Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

(Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ)



“**Việt Nam trở thành quốc gia số**, ổn định và thịnh vượng, tiên phong thử nghiệm các công nghệ và mô hình mới; **đổi mới căn bản, toàn diện** hoạt động quản lý, điều hành của Chính phủ, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân, phát triển môi trường số an toàn, nhân văn, rộng khắp.”



Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030



2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ **CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**
GỒM NHỮNG NỘI DUNG NÀO?



CHUYỂN ĐỔI SỐ



AN TOÀN THÔNG TIN

2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ CHÍNH PHỦ SỐ LÀ GÌ?

Chính phủ số là Chính phủ đưa toàn bộ hoạt động lên môi trường số, không chỉ nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, mà còn đổi mới mô hình hoạt động, thay đổi cách thức cung cấp dịch vụ dựa trên công nghệ số và dữ liệu, cho phép **người dân và doanh nghiệp** cùng tham gia vào quá trình cung cấp dịch vụ.



2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ VỀ PT CPĐT HƯỚNG ĐẾN CHÍNH PHỦ SỐ

Quyết định 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021



Hoàn thiện môi trường pháp lý



Phát triển hạ tầng số



Phát triển các nền tảng số



Phát triển dữ liệu số



Phát triển các ứng dụng, dịch vụ số



An toàn, an ninh mạng

2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ TỪ CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ ĐẾN CHÍNH PHỦ SỐ



CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ
“4 KHÔNG”



CHÍNH PHỦ SỐ
“4 CÓ”

1 Họp **không** gặp mặt

2 Xử lý văn bản **không** giấy

3 Giải quyết TTHC **không** tiếp xúc

4 Thanh toán **không** dùng tiền mặt

1 **Có** toàn bộ hoạt động trên môi trường số an toàn

2 **Có** khả năng cung cấp dịch vụ mới nhanh chóng

3 **Có** khả năng sử dụng nguồn lực tối ưu

4 **Có** khả năng kiến tạo, phát triển dẫn dắt chuyển đổi số quốc gia



2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ KINH TẾ SỐ

Quyết định 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022; Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 11/7/2022

Kinh tế số gồm 03 thành phần chính

- (1) **Kinh tế số ICT** là công nghiệp công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.
- (2) **Kinh tế số nền tảng** là hoạt động kinh tế của các nền tảng số, các hệ thống trực tuyến kết nối giữa cung - cầu và các dịch vụ trực tuyến.
- (3) **Kinh tế số ngành** là hoạt động kinh tế số trong các ngành, lĩnh vực.

Định hướng phát triển kinh tế số của Việt Nam là đưa kinh tế số thâm thấu mặc định vào từng ngành, lĩnh vực thông qua phổ cập sử dụng các nền tảng số.

2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ XÃ HỘI SỐ LÀ GÌ?

Xã hội số gồm 03 nội dung cơ bản



CÔNG DÂN SỐ

Danh tính số,
phương tiện số,
kỹ năng số và tài
khoản số



KẾT NỐI SỐ

Khả năng kết nối
mạng của người
dân (*cáp quang, di
động băng rộng*)



VĂN HÓA SỐ

Mức độ sử dụng dịch
vụ công trực tuyến,
mức độ sử dụng dịch
vụ số trên mạng...



2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH



Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của BTVTU về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

- ✓ Vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền đối với công tác chuyển đổi số.
- ✓ “...tích cực triển khai thực hiện **chuyển đổi số** trong các **cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội.**”
- ✓ “**Nhận thức** đóng vai trò quyết định; lấy **người dân và doanh nghiệp** làm trung tâm; **nền tảng số** là đột phá; bảo đảm **an toàn, an ninh thông tin** là then chốt; sự vào cuộc của cả **hệ thống chính trị và sự tham gia của toàn dân** là yếu tố bảo đảm sự thành công trong chuyển đổi số.”

3 TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

- ✓ Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân.
- ✓ Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số.
- ✓ Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân tham gia các sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử; sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm...
- ✓ Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội...



*“Người đứng đầu
không có quyết tâm thì chuyển đổi số sẽ
không xảy ra.”*

*“Chuyển đổi số diễn ra nhanh hay chậm không
phụ thuộc vào tiến bộ công nghệ, mà phần lớn
phụ thuộc vào người dùng công nghệ.”*

Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi

