

QUY TRÌNH KHỞI TẠO CKS VNPT SMARTCA

Bước 1: Tải ứng dụng VNPT SmartCA trên CH Play hoặc Appstore



Bước 2: Chọn gói cước

15:14 English

1/4 **Kích hoạt tài khoản**
Tiếp theo: Tạo mã PIN

Số định danh
Nhập số CMND/CCCD/HC/Mã số thuế

Mã kích hoạt
Nhập mã kích hoạt

Mật khẩu
Nhập mật khẩu

Xác nhận mật khẩu
Nhập xác nhận mật khẩu

Tôi đồng ý với [điều khoản sử dụng dịch vụ](#)

Kích hoạt lại tài khoản? **Đăng ký tài khoản**

Tiếp theo

Tổng đài CSKH: 1800 1260

15:12

← **Chọn gói chứng thư số**

Chứng thư số theo lượt ký

Chứng thư số không giới hạn lượt ký

Số lượt ký sẽ theo gói lượt ký khách hàng mua

Chứng thư số cá nhân trên các ứng dụng ✓

Thời gian sử dụng 12 Tháng

Phí dịch vụ **Miễn phí**

Tiếp tục

Chọn chức năng **Đăng ký tài khoản**, hệ thống hiển thị giao diện danh sách gói

dịch vụ SmartCA. Người dùng click vào gói dịch vụ **Chứng thư số theo lượt ký**, chọn vào ô **Miễn phí** và click nút **Tiếp tục**, hệ thống chuyển sang giao diện màn hình nhập thông tin đăng ký chứng thư số.

Bước 3: Nhập thông tin đăng ký chứng thư số

14:49 Khai báo thông tin

Vui lòng nhập chính xác các thông tin: Số CCCD/CMND đúng với giấy tờ

Thông tin người sở hữu chứng thư số

Họ tên*
Đoàn Ngọc Hiệp

Số CCCD/CMND*
051012345646

Loại giấy tờ chứng thực
Căn cước công dân

Quốc tịch
Việt Nam

Ngày cấp*
28/03/2021

Nơi cấp*
Cục CS QLHC về TTXH

Thông tin liên hệ sử dụng chứng thư số

Vui lòng kiểm tra kỹ số điện thoại, email chính xác để nhận thông tin kích hoạt dịch vụ.

Email*
ngochiepqn93@gmail.com

Tiếp tục

14:52 Khai báo thông tin

Vui lòng kiểm tra kỹ số điện thoại, email chính xác để nhận thông tin kích hoạt dịch vụ.

Email*
ngochiepqn93@gmail.com

Số điện thoại*
0918444648

Địa chỉ liên hệ

Sử dụng địa chỉ thường trú hoặc nơi làm việc để nhận hóa đơn và được hỗ trợ nhanh nhất.

Tỉnh/Thành phố
Quảng Ngãi

Quận/Huyện
Huyện Mộ Đức

Phường xã
Xã Đức Chánh

Địa chỉ chi tiết*
Thôn 6

Mã người giới thiệu

Nhập Mã người giới thiệu

Tiếp tục

Người dùng nhập đầy đủ các trường thông tin đang hiển thị trên app.

Lưu ý: Bắt buộc phải nhập đúng địa chỉ liên hệ hiện tại.

Click nút **Tiếp tục**.

Thông tin người sở hữu chứng thư số:

- Họ tên: nhập đúng theo họ tên trên giấy tờ CCCD/CMND.
- Số CCCD/CMND: nhập đúng số CCCD/CMND như trên giấy tờ.
- Loại giấy tờ chứng thực: chọn loại giấy tờ tương ứng.
- Quốc tịch: mặc định Việt Nam.
- Ngày cấp: chọn ngày cấp theo ngày cấp trên giấy tờ.

- Nơi cấp: nhập nơi cấp theo đúng nơi cấp trên giấy tờ.

Thông tin liên hệ:

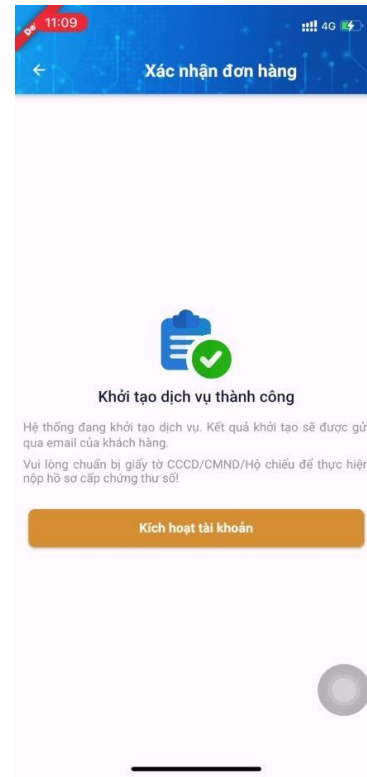
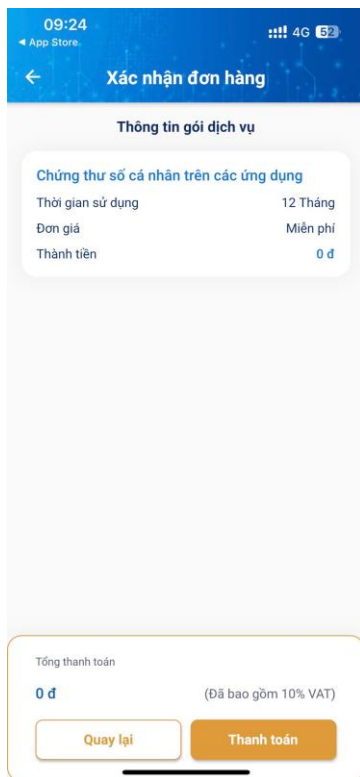
- Email: nhập đúng email để nhận mã kích hoạt SmartCA, hợp đồng điện tử và hóa đơn dịch vụ (nếu có).
- Số điện thoại: Nhập đúng số điện thoại thường xuyên sử dụng để nhận được mã kích hoạt SmartCA.

Địa chỉ liên hệ:

- Tỉnh/Thành phố: tìm kiếm và chọn tỉnh/thành phố theo địa chỉ sinh sống hoặc nơi làm việc.
- Quận/Huyện: chọn quận huyện tương ứng với địa chỉ sinh sống và làm việc.
- Phường/Xã: chọn phường xã tương ứng với địa chỉ sinh sống và làm việc.
- Địa chỉ chi tiết: Nhập địa chỉ chi tiết theo số nhà, đường.

Bước 3: Thanh toán

Hệ thống hiển thị thông tin đơn hàng. Click nút **Thanh toán** để bắt đầu thanh toán.



Sau khi Thanh toán thành công, hệ thống khởi tạo tài khoản SmartCA theo thông tin đăng ký của khách hàng.

Trên app hiển thị thông báo Khởi tạo dịch vụ thành công.

Bước 4: Kích hoạt và ký hợp đồng điện tử

Hệ thống thực hiện gửi mã kích hoạt SmartCA qua SMS/Email của người dùng.

Người dùng click nút **Kích hoạt tài khoản**, hệ thống hiển thị giao diện Kích hoạt tài khoản.

16:41 English

Kích hoạt tài khoản
Tiếp theo: Tạo mã PIN

1/4

Số định danh
03919702322

Mã kích hoạt
.....

Mật khẩu
.....

Xác nhận mật khẩu
.....

Tôi đồng ý với [điều khoản sử dụng dịch vụ](#)

[Kích hoạt lại tài khoản?](#) [Đăng ký tài khoản](#)

Tiếp theo

Tổng đài CSKH: 1800 1260

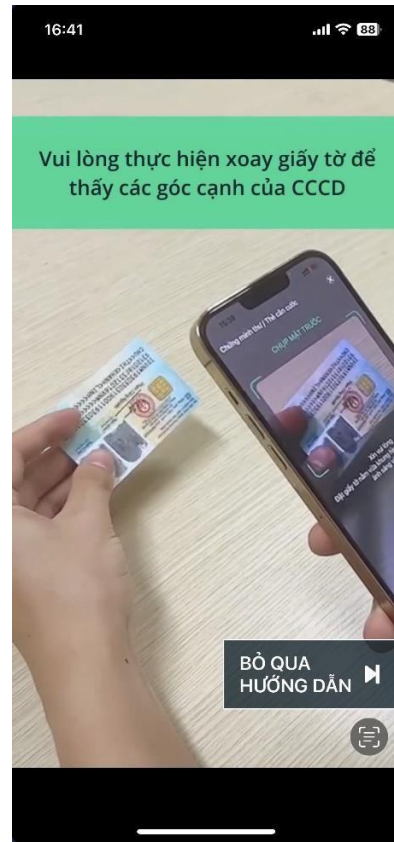
Người dùng thực hiện nhập thông tin như yêu cầu trên app và click nút **Tiếp theo**.

Hệ thống kiểm tra thông tin, nếu đúng thông tin chuyển sang giao diện nộp hồ sơ giấy tờ.

Trường hợp sai thông tin (số định danh, mã kích hoạt) người dùng kiểm tra và nhập lại đúng thông tin SmartCA đã gửi về SMS/Email.

Chụp ảnh giấy tờ và xác minh khuôn mặt

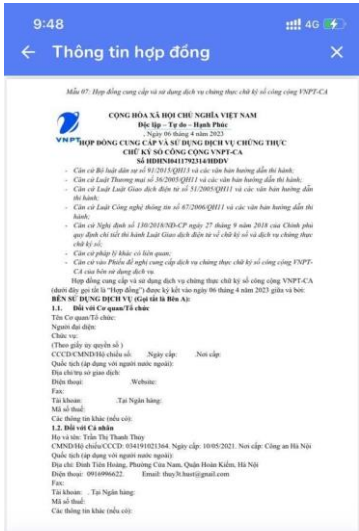
App SmartCA hiển thị nội dung hướng dẫn chụp giấy tờ, click nút **Tiếp theo** để bắt đầu quá trình chụp ảnh giấy tờ.



Người dùng thực hiện chụp ảnh mặt trước, chụp ảnh mặt sau như hướng dẫn trên app, click nút **Tiếp theo** để chuyển bước quay video khuôn mặt.

Click nút **Chụp lại** để thực hiện lại bước chụp ảnh giấy tờ.

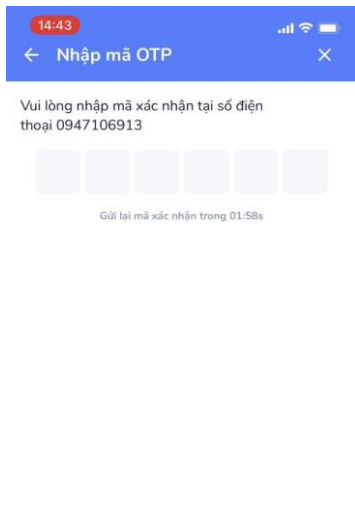
Người dùng thực hiện xác thực khuôn mặt xa gần, đảm bảo khuôn mặt vừa khung hình trên app.



Tôi đồng ý với nội dung hợp đồng và Điều khoản pháp lý

Tôi hiểu và đồng ý thực hiện những hành động từ lúc "Bắt đầu ký điện tử" đến lúc "Hoàn thành ký điện tử" là việc ký hợp đồng điện tử cung cấp dịch vụ của VNPT

Bắt đầu ký điện tử



Tiếp tục



Tiếp tục

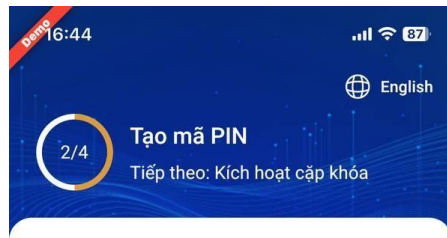
Vẽ lại chữ ký



Kết thúc

Chờ duyệt cấp chứng thư số

Nhập mã PIN và chờ duyệt cấp chứng thư số.



Mã PIN được sử dụng để bảo vệ chữ ký số của bạn.

Khởi tạo mã PIN

Xác nhận mã PIN

Để bảo vệ mã PIN của bạn vui lòng sử dụng thiết bị có hỗ trợ sinh trắc học và kích hoạt tính năng này

Sử dụng sinh trắc học

Tiếp theo

Tổng đài CSKH: **1800 1260**



VNPT SmartCA đã tiếp nhận hồ sơ của quý khách, vui lòng chờ VNPT SmartCA thẩm định hồ sơ và cấp chứng thư số.

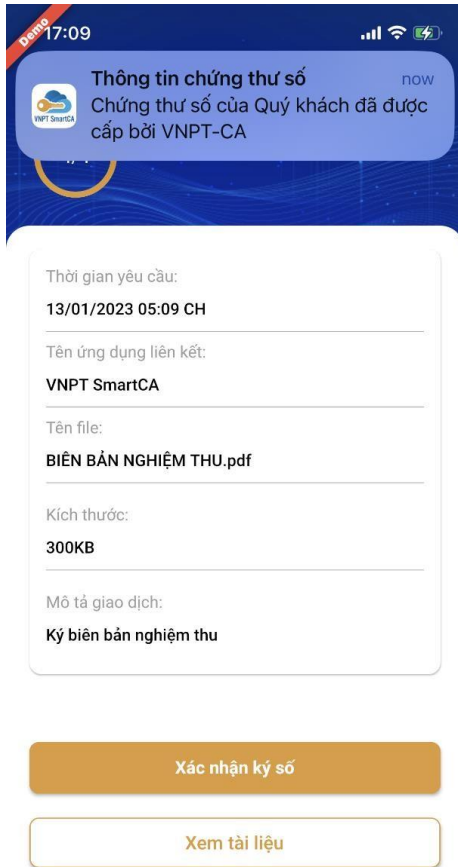
Tổng đài CSKH: **1800 1260**

Bước 5: Ký Biên bản nghiệm thu

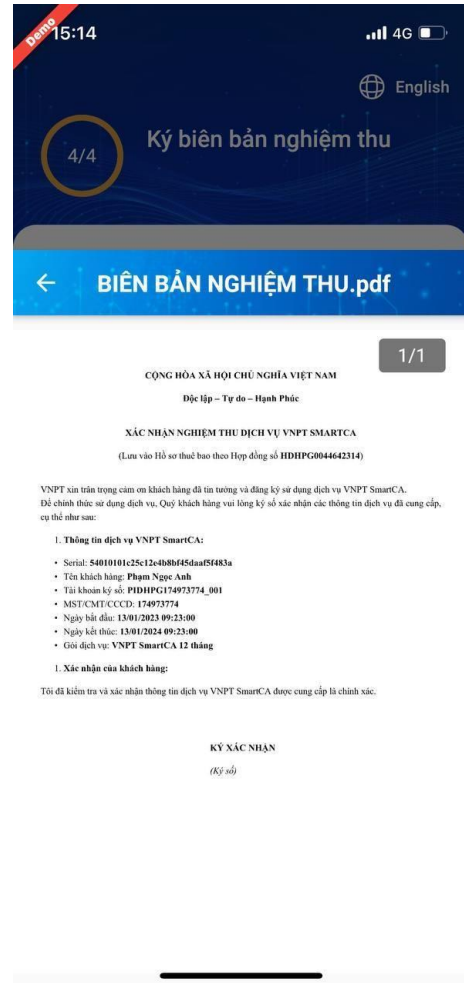
Sau khi VNPT Thẩm định và Duyệt hồ sơ cấp chứng thư số, app SmartCA sẽ hiển thị thông báo Đã duyệt cấp chứng thư số.

Click nút **Xác nhận ký số** và nhập mã PIN hoặc sử dụng sinh trắc học để ký xác nhận nghiệm thu.

Click nút **Xem tài liệu** để xem thông tin chứng thư số.



Tổng đài CSKH: **1800 1260**



TRUNG TÂM KINH DOANH VNPT - QUẢNG NGÃI