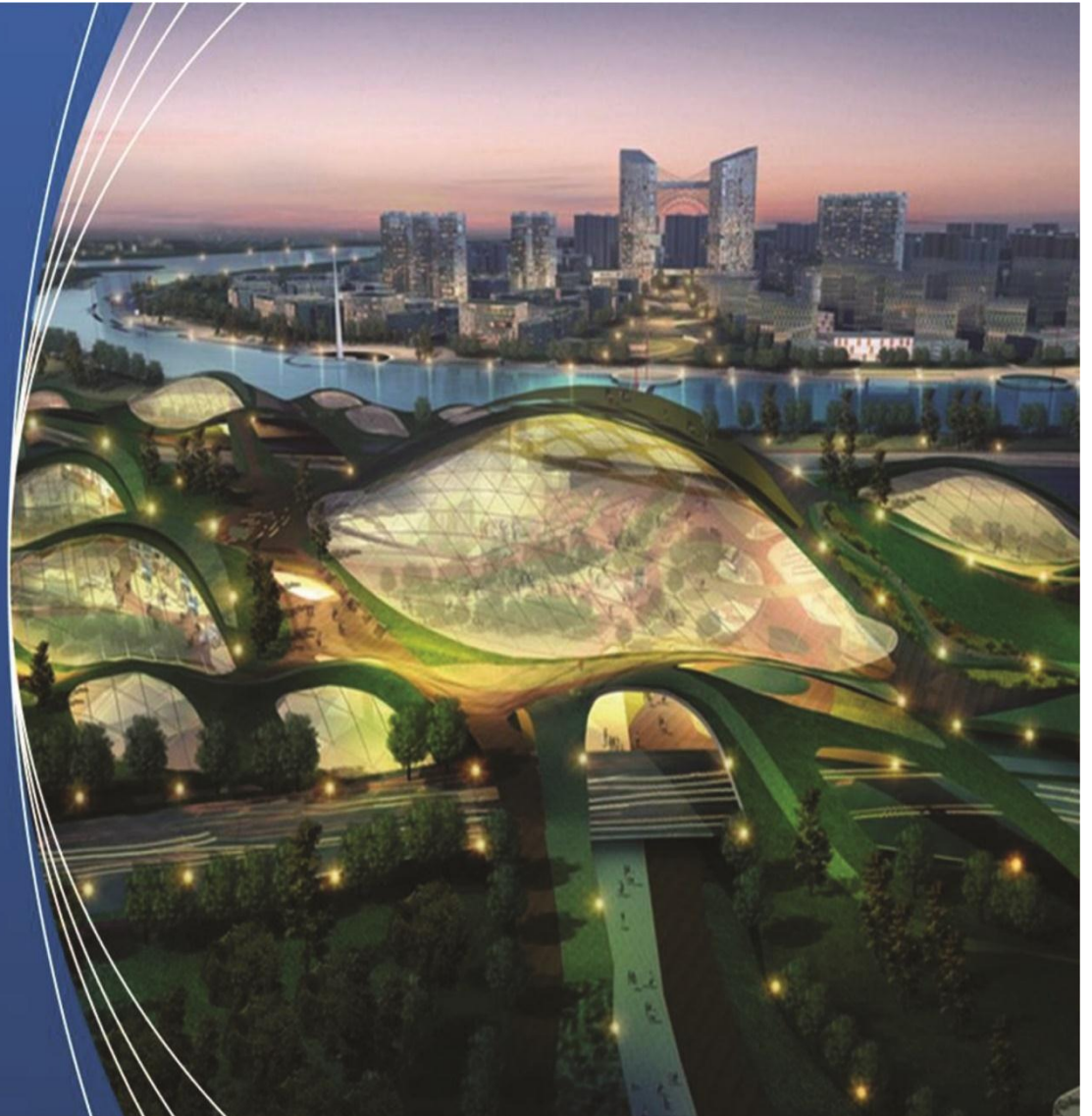


TẬP HUẤN
SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG
TRỰC TUYẾN TỔ CỘNG ĐỒNG



1.1

SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Lợi ích của DVCTT

Đối với người dân

- Mọi lúc, mọi nơi
- Cung cấp thông tin **01** lần
- Rút ngắn **🕒**, tiết kiệm chi phí
- Được theo dõi, giám sát
- Được tham gia đánh giá, góp ý

Đối với cơ quan nhà nước

- Tăng tính công khai, minh bạch
- Rút ngắn thời gian, **💰** chi phí
- Đo lường, giám sát hiệu quả
- Tăng cường trách nhiệm



1.2

QUY TRÌNH 4 BƯỚC THỰC HIỆN DVC TRỰC TUYẾN



BƯỚC 1

Đăng ký tài khoản
(nếu sử dụng lần đầu)
Đăng nhập (nếu đã có
tài khoản)

**Truy cập vào đường
link:**
[dichvucong.quangngai
.gov.vn](http://dichvucong.quangngai.gov.vn)



BƯỚC 2

Chọn DVC, nộp HS, thanh toán

- Chọn dịch vụ công cần thực hiện.
- Cung cấp thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu
- Lựa chọn hình thức nhận kết quả
- Thanh toán phí/lệ phí



BƯỚC 3

Theo dõi trình trạng xử lý hồ sơ

- Truy cập vào dichvucong.quangngai.gov.vn
- Chọn “Tra cứu” và làm theo hướng dẫn.



BƯỚC 4

Nhận kết quả

Điện tử hoặc qua
dịch vụ bưu chính

1.3

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Truy cập vào trang web với đường link <https://dichvucong.quangngai.gov.vn>

The screenshot displays the homepage of the Quang Ngai Provincial Administrative Service Portal. The page features a header with the national emblem and the text "HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI" (Administrative Service System of Quang Ngai Province). Below the header is a navigation menu with options like "Giới thiệu", "Thủ tục hành chính", "Phản ánh kiến nghị", "Văn bản", "Thông báo", "Thống kê", and "Thông tin và tiện ích". A search bar is prominently displayed with the placeholder text "Nhập từ khoá tìm kiếm" and a "Tìm kiếm nâng cao" button. Three main service categories are highlighted in orange boxes: "Dịch vụ công trực tuyến", "Tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ", and "Kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của sở ngành, địa phương". Below these, there are four language-specific service guides for English, Korean, Japanese, and Chinese. At the bottom, a section titled "DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG NỔI BẬT" (Prominent Public Administrative Services) includes buttons for "CÔNG DÂN" (Citizens) and "DOANH NGHIỆP" (Businesses). A green chat bubble on the right says "Xin chào! Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTTC tỉnh Quảng Ngãi có thể hỗ trợ gì cho bạn?" (Hello! Quang Ngai Provincial Service - Inspection Center can assist you with what?).

Giao diện trang chủ phần mềm

1.3

Tích hợp với CSDLQG về Dân cư

Từ màn hình trang chủ hệ thống click chuột vào nút “**ĐĂNG KÝ**”



1.3

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



Chọn phương thức đăng ký

3

Công dân Doanh nghiệp
 Cơ quan nhà nước



Chọn phương thức xác minh

4



Thuê bao
di động



Bảo hiểm
xã hội



Bộ Công
An



VIETNAM POST

Bưu điện
Việt Nam

1.3

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



Điền các thông tin cá nhân



Nhấn nút “Đăng ký”

5


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Thuê bao di động

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Họ tên *

Ngày sinh *

Số điện thoại *

Email

Nhập mã xác thực *
 

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.

1.3

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Kiểm tra điện thoại nhập mã OTP

The screenshot shows the Vietnam Post logo and slogan at the top. Below it, the title "Xác thực mã OTP" (OTP Verification) is displayed. The text indicates that the verification code has been sent via SMS to the number 082****088. A red circle with the number 6 highlights the instruction "Nhập OTP gửi về điện thoại" (Enter OTP sent to phone). Below this, there are six input boxes for the OTP code, with the first one containing a vertical bar. A link "Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP" (Didn't receive the code? Resend OTP) is provided. At the bottom, there is a large orange button labeled "XÁC NHẬN" (Confirm).

Tạo mật khẩu mới

The screenshot shows the Vietnam Post logo and slogan at the top. Below it, the title "Đăng ký" (Registration) is displayed. A note specifies that the password must be 8 characters long, including uppercase letters, lowercase letters, numbers, and special characters. A red circle with the number 7 highlights the instruction "Tạo mật khẩu cho tài khoản" (Create password for account). Below this, there are two input fields for the password and its confirmation. At the bottom, there is a large orange button labeled "ĐĂNG KÝ" (Register).

1.4

ĐĂNG NHẬP PHẦN MỀM

Nhấn vào nút “Đăng nhập” và điền các thông tin tài khoản

The screenshot displays the homepage of the Quang Ngai Provincial Administrative Service Portal. At the top, there is a navigation bar with the Vietnamese flag, language (VI), and institution (Cơ quan) dropdowns. The main header features the national emblem and the text "HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI" (Administrative Service System of Quang Ngai Province) and "Hành chính phục vụ" (Administrative Service). A yellow circle with the number "8" highlights the "Đăng nhập" (Login) button, which is also enclosed in a red box. Next to it is the "Đăng ký" (Register) button. Below the header is a navigation menu with options: "Tra cứu thủ tục" (Service Search), "Dịch vụ công trực tuyến" (Online Public Service), "Tra cứu hồ sơ" (Case Search), "Tích hợp kết nối" (Integration), "Hỗ trợ" (Support), and "Khảo sát đánh giá" (Survey/Evaluation). A search bar is present with the placeholder "Nhập từ khóa tìm kiếm" and a "Tìm kiếm nâng cao" (Advanced Search) button. Below the search bar are three main service categories: "Dịch vụ công trực tuyến", "Tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ", and "Kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của sở ngành, địa phương". A section titled "DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG NỔI BẬT" (Prominent Public Administrative Services) lists services for different groups: "CÔNG DÂN" (Citizens) including "Y tế - sức khỏe" (Health) and "Hôn nhân và gia đình" (Marriage and Family); "DOANH NGHIỆP" (Businesses) including "Học tập" (Education) and "Phương tiện và người lái" (Vehicles and Drivers); and "LIÊN KẾT QUAN TRỌNG" (Important Connections). A chatbot icon is visible in the bottom right corner with a message: "Xin chào! Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTTC tỉnh Quảng Ngãi có thể hỗ trợ gì cho bạn?" (Hello! The Provincial Administrative Service - Inspection and Control Center of Quang Ngai Province can assist you with what?).

1.4

ĐĂNG NHẬP PHẦN MỀM

Click chọn tài khoản
muốn sử dụng đăng
nhập Cổng dịch vụ
công Quốc Gia



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập
Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc Gia

9

Tài khoản cấp bởi
Cổng dịch vụ công quốc gia

Tài khoản Định danh điện tử
cấp bởi Bộ Công an
Chưa áp dụng với tài khoản quản trị
của Cổng DVCQG

1.4

ĐĂNG NHẬP PHẦN MỀM

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập
Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu
Nhập mật khẩu

Nhập mã xác thực
Mã xác thực i5v6rh ↻

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Nhập thông tin tài khoản bao gồm: CNMD/CCCD, mật khẩu và nhập mã xác thực

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP
Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại:
0949xxx909

Nhập mã OTP:
□ □ □ □ □ □

[Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

[Chọn phương thức xác thực khác](#)

[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

Kiểm tra điện thoại, nhập mã xác thực **OTP** để đăng nhập

1.5

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

VI | Cơ quan | NGUYỄN VĂN LONG

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI

Hành chính phục vụ **1**

Home | **Dịch vụ công trực tuyến** | Tra cứu hồ sơ | Tích hợp kết nối | Hỗ trợ | Khảo sát đánh giá

Nhập từ khoá tìm kiếm | Tìm kiếm nâng cao

Dịch vụ công trực tuyến | Tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ | Kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của sở ngành, địa phương

Click chọn DVCTT

DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG NỔI BẬT

- CÔNG DÂN
 - Y tế - sức khỏe
 - Hôn nhân và gia đình
- DOANH NGHIỆP
 - Học tập
 - Phương tiện và người lái
- LIÊN KẾT QUAN TRỌNG

Xin chào! Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTTC tỉnh Quảng Ngãi có thể hỗ trợ gì cho bạn?

Cẩm nang sử dụng dịch vụ công trực tuyến

1.5

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

The screenshot shows the website interface for the Quang Ngai Government Information System. At the top, there is a header with the national flag, the text 'VI', 'Cơ quan', and the user name 'NGUYỄN VĂN LONG'. Below this is the system logo and name: 'HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI' with the tagline 'Hành chính phục vụ'. A navigation bar contains links for 'Tra cứu thủ tục', 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Tra cứu hồ sơ', 'Tích hợp kết nối', 'Hỗ trợ', and 'Khảo sát đánh giá'. The main content area shows the search path 'Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến' and a search bar with the text 'Đăng ký thành lập hộ kinh doanh'. A yellow circle with the number '2' highlights the search input field. A blue cloud-shaped callout box contains the text 'Nhập tên DVCTT cần thực hiện'. To the right of the search bar is a 'Tìm kiếm nâng cao' button and a red 'Tìm kiếm' button with a magnifying glass icon. A yellow circle with the number '3' highlights the 'Tìm kiếm' button, and a hand icon points to it with the text 'Nhấn nút "Tìm kiếm"'. Below the search bar, the results section shows 'Tìm thấy 13 kết quả cho từ khoá "Đăng ký thành lập hộ kinh doanh"'. Three results are visible, each with a document icon, the text '1.001612.000.00.00.H48 - Đăng ký thành lập hộ kinh doanh', a 'Một phần' button, and a 'UBND huyện' button (Sơn Tây and Bình Sơn).

1.5

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

VI | Cơ quan | NGUYỄN VĂN LONG

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH QUẢNG NGÃI
Hành chính phục vụ

🏠 Tra cứu thủ tục | Dịch vụ công trực tuyến | Tra cứu hồ sơ | Tích hợp kết nối | Hỗ trợ | Khảo sát đánh giá

Trang chủ > Thủ tục hành chính

Đăng ký thành lập hộ kinh doanh

Một phần

4 **Nộp hồ sơ trực tuyến** | In | PDF

Trình tự thực hiện

a

- Cá nhân hoặc nhóm cá nhân hoặc người đại diện hộ gia đình gửi Giấy đề nghị đăng ký hộ kinh doanh đến cơ quan đăng ký kinh doanh cấp huyện nơi đặt địa điểm kinh doanh.
- Trường hợp hồ sơ không hợp lệ, cơ quan đăng ký kinh doanh cấp huyện phải thông báo rõ nội dung cần sửa đổi, bổ sung bằng văn bản cho người thành lập hộ kinh doanh.
- Khi tiếp nhận hồ sơ, cơ quan đăng ký kinh doanh cấp huyện trao Giấy biên nhận và cấp Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh cho hộ kinh doanh.

Lĩnh vực
Lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh

Cơ quan thực hiện

Quận/ Huyện
 Sở

UBND Quận/ Huyện ▾
UBND Xã/ Phường ▾

Tìm kiếm

Thủ tục thường gặp

Xem thông tin chi tiết DVCTT cần thực hiện và nhấn “Nộp hồ sơ trực tuyến”

1.5

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

CD/DN Cập nhật những thông tin hồ sơ còn thiếu tại đây

Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh
UBND huyện Ba Tư
Một phần
Quy trình: Quy trình kết thúc tại Phòng - 3 ngày làm việc

1 Thông tin hồ sơ 2 Thành phần hồ sơ 3 Thông tin phí, lệ phí 4 Nộp hồ sơ

Thông tin người nộp

☐ Thông tin chung

Thông tin chủ hồ sơ *	CMND/CCCD/MST/Mã định danh ⓘ	Chọn đối tượng
<input type="text" value="NGUYỄN VĂN A"/>	<input type="text" value="2210809111"/>	<input style="border: none; border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Cá nhân"/> x ▾
Ngày sinh	Ngày cấp	Hình thức nộp hồ sơ
<input type="text" value="11/11/1985"/> ⓘ	<input type="text" value="20/11/2005"/> ⓘ	<input style="border: none; border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Trực tuyến"/> x ▾

5

Công dân/DN
cập nhật các
thông tin còn
thiếu

1.5

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

Đăng tải thành phần hồ sơ, giấy tờ theo quy định

Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh
UBND huyện Ba Tơ
Một phần
Quy trình: Quy trình kết thúc tại Phòng - 3 ngày làm việc

Thông tin hồ sơ Thành phần hồ sơ 3 Thông tin phí, lệ phí 4 Nộp hồ sơ

Đăng tải thành phần hồ sơ, giấy tờ theo quy định

Thành phần hồ sơ

Giấy đề nghị cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh.

1 Bản chính

1 Bản sao

+ Thêm giấy tờ

Quay lại **Tiếp tục**

6 báo cáo tham luận.docx Chọn tệp tin

Chọn tệp tin

File được đính kèm bao gồm các định dạng: .docx, .xlsx, .pdf, .jpg


Nhấn nút tiếp tục

1.5

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

Bước 7: Tùy chọn hình thức nhận kết quả và thanh toán phí/lệ phí nếu có

Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh

 UBND huyện Ba Tư

Một phần

Quy trình: Quy trình kết thúc tại Phòng - 3 ngày làm việc

Thông tin hồ sơ Thành phần hồ sơ Thông tin phí, lệ phí 4 Nộp hồ sơ

Hình thức nhận kết quả
Hình thức nhận kết quả
Nhận trực tiếp

Thông tin phí, lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bắt buộc	Mô tả
Phí test	1	1.000 VND (test phí)	1.000 VND	Không	test phí
Tổng			1.000 VND		

Chọn hình thức thanh toán(*)
VNPT Payment Platform

Cơ quan thụ hưởng: Xã Long Sơn
Tài khoản: 4516201002179
Tên tài khoản: UBND XÃ LONG SƠN
Mã ngân hàng: 51204013

Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận*
8W04F1

Quay lại Thanh toán

6

Tùy chọn hình thức
nhận kết quả và
thanh toán phí/ lệ phí
(nếu có)

1.5

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

Bước 7: Tùy chọn hình thức nhận kết quả và thanh toán phí/lệ phí nếu có

Chọn ngân hàng hoặc ví điện tử và bấm “Thanh toán”

The screenshot shows a web browser window with the URL dichvucong.quangngai.gov.vn/vi/padsvc. The page is titled "PAYMENT PLATFORM" and features a navigation bar with a "7" icon. The main content area is divided into three sections for selection:

- Chọn ngân hàng (Choose bank):** Includes logos for Vietcombank, VietnBank, BIDV, SHB, VPBank, Ngân Lượng, and Payoo. A "Các ngân hàng khác qua VNPt MONEY" (Other banks via VNPt MONEY) option is also present.
- Chọn ví điện tử (Choose e-wallet):** Includes logos for VNPt MONEY, momo, and vietnam money.
- Chọn Mobile Money (Choose Mobile Money):** Includes the VNPt MONEY logo.

On the right side, there is a "Thông tin đơn hàng" (Order information) box containing the following details:

- Đơn hàng thanh toán phí, lệ phí cho hồ sơ 000.02.56.H48-230412-0021
- Nhà cung cấp: Công DVC Quảng Ngãi
- Giá trị thanh toán: **1.000 VND**
- Phi dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. [Chi tiết](#)

At the bottom right, there is a prominent orange button labeled "THANH TOÁN" (PAY).

1.5

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN


VI Cơ quan NGUYỄN VĂN LONG

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH QUẢNG NGÃI
Hành chính phục vụ

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Đăng ký thành lập hộ kinh doanh
UBND huyện Sơn Tây

Một phần



Nộp hồ sơ thành công
Mã số hồ sơ: 000.00.60.H48-221002-0002
Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

Người nộp hồ sơ

Họ tên người nộp: NGUYỄN VĂN A	Ngày sinh: 16/02/1981	CMND: 221080
Nơi cấp CMND/ Căn cước: Công an Tỉnh Quảng Ngãi	Số điện thoại: 0949830909	Email: lo...qni@gmail.com
Địa chỉ: 101 Đặng Văn Ngữ		

Cập nhật Hủy **Đồng ý** In phiếu nộp hồ sơ

Nhấn nút **"Đồng ý"** để xác nhận hoàn thành

1.6



TRA CỨU HỒ SƠ

The screenshot shows the online case search interface. At the top left, there is the national emblem and the logo of the Quang Ngai Provincial Government, with the text "HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI" and "Hành chính phục vụ". On the top right, there are buttons for "Đăng nhập" (Login) and "Đăng ký" (Register). Below this is a navigation menu with options: "Tra cứu thủ tục", "Dịch vụ công trực tuyến", "Tra cứu hồ sơ" (highlighted with a red box and a red circle with the number 1), "Tích hợp kết nối", "Hỗ trợ", and "Khảo sát đánh giá". The main section is titled "Tra cứu hồ sơ trực tuyến" and contains three input fields: "Số hồ sơ" (highlighted with a red box and a red circle with the number 2) containing the value "000.00.52.H48-220930-0005", "Số CMND người nộp" (ID card number), and "Tên công dân nộp" (Applicant name). Below the input fields are two buttons: "Tìm kiếm" (highlighted with a red box and a red circle with the number 3) and "Làm mới" (Refresh).

1.6

TRA CỨU HỒ SƠ

VI Cơ quan NGUYỄN VĂN LONG

  **HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**
TỈNH QUẢNG NGÃI
Hành chính phục vụ

🏠 Tra cứu thủ tục Dịch vụ công trực tuyến Tra cứu hồ sơ Tích hợp kết nối Hỗ trợ Khảo sát đánh giá

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

Số hồ sơ: 000.23.61.H48-220624-0085

Số CMND người nộp: _____

Tên công dân nộp: _____

Tìm kiếm Làm mới

Tim thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người nộp	Trạng thái	Thao tác
1	000.00.40.H48-220821-0001	Cấp Chứng chỉ hành nghề luật sư đối với người được miễn đào tạo nghề luật sư, miễn tập sự hành nghề luật sư	Sở Tư pháp	nguyễn văn long	Mới đăng ký	...

Xem thông tin hồ sơ đã nộp