

CỤC CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

**CHƯƠNG TRÌNH
CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**

Quảng Ngãi, Ngày 10/2022



Mục tiêu kép là vừa phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, vừa **hình thành các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam có năng lực đi ra toàn cầu.**

Tầm nhìn 2030

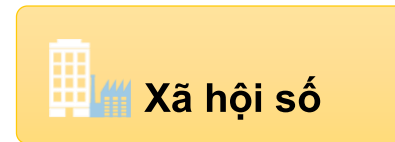
“Việt Nam trở thành quốc gia số, ổn định và thịnh vượng, tiên phong thử nghiệm các công nghệ và mô hình mới; đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của Chính phủ, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân, phát triển môi trường số an toàn, nhân văn, rộng khắp.”

Bộ TTTT đã có văn bản hướng dẫn Khung Chương trình chuyển đổi số cho bộ/tỉnh (văn bản 2390/BTTTT-THH ngày 29/6/2020)



Chương trình Chuyển đổi số quốc gia
Quyết định số 749/QĐ-TTg của Thủ tướng
Chính phủ

Chuyển đổi số theo các trụ cột



Một số mục tiêu lớn

Chính phủ số	Kinh tế số	Xã hội số
<ul style="list-style-type: none">- 80% DVC mức 4, mobile- 90% hồ sơ điện tử cấp Bộ, tỉnh- 80% hồ sơ điện tử cấp huyện- 60% hồ sơ điện tử cấp xã- 100% CSDL QG hoàn thành- 50% kiểm tra trực tuyến- Việt Nam: Top 70 EGDl	<ul style="list-style-type: none">- Kinh tế số 20% GDP- Tỷ trọng kinh tế số lĩnh vực 10%- Năng suất lao động tăng 7%- Việt Nam: Top 50 IDI- Việt Nam: Top 50 GCI- Việt Nam: Top 35 GII	<ul style="list-style-type: none">- Cáp quang: 100% xã, 80% gia đình- Phổ cập 4G/5G và smartphone- Thanh toán điện tử: 50%- Việt Nam: Top 30 GCI

NHIỆM VỤ 1. Tạo nền móng Chuyển đổi số



NHIỆM VỤ 2

Phát triển Chính phủ số



Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của TTgCP phê duyệt Chiến lược phát triển CPĐT hướng tới CPS giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Chính phủ điện tử là chính phủ 4 “không”



Xử lý văn bản
không giấy



Họp **không**
gặp mặt



Giải quyết thủ
tục hành
chính **không**
tiếp xúc



Thanh toán dịch
vụ
không sử dụng
tiền mặt

Chính phủ số là chính phủ điện tử + 4 “có”



Có toàn bộ hoạt động trên môi trường số



Có khả năng cung cấp dịch vụ mới



Có khả năng hỗ trợ đưa ra quyết định dựa trên dữ liệu



Có khả năng giải quyết các bài toán khó (y tế, giáo dục...)

NHIỆM VỤ 2.1: Phát triển Chính quyền số

1. Phát triển Hạ tầng chính quyền số

2. Nâng cấp, mở rộng Cổng Dịch vụ công của tỉnh; cung cấp DVCTT trên thiết bị di động.

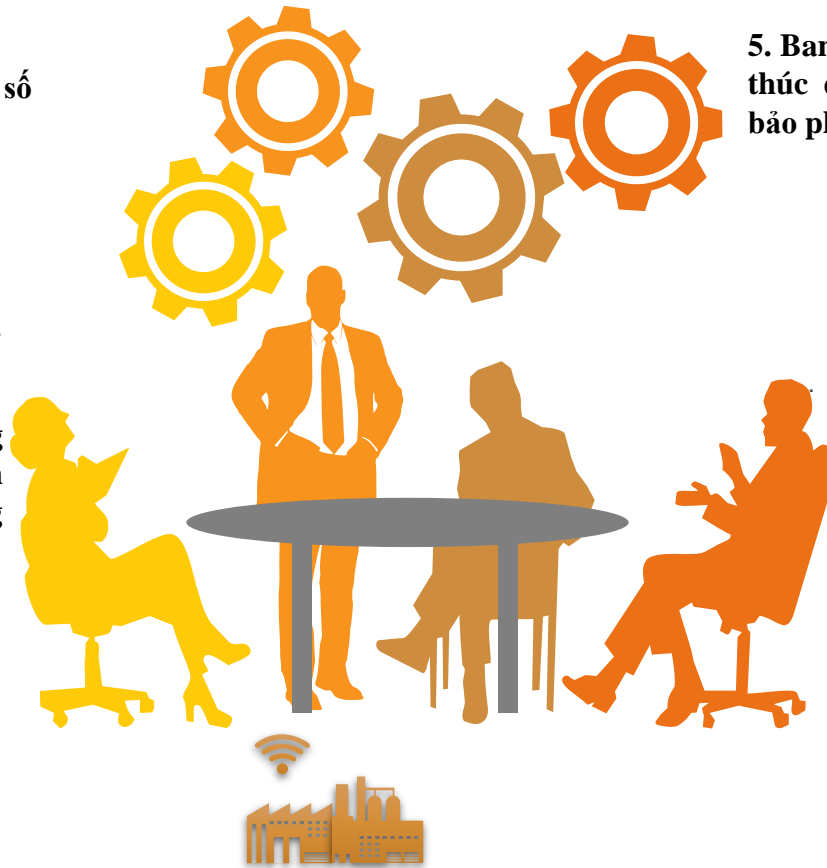
3. Xây dựng triển khai hệ thống CSDL quản lý nội bộ cơ quan Nhà nước và CSDL hệ thống chuyên ngành...

4. Xây dựng các quy định cụ thể về an toàn an ninh mạng; tổ chức đào tạo tập huấn nâng cao kỹ năng an toàn an ninh mạng

5. Ban hành, bổ sung các chính sách nhằm thúc đẩy môi trường số phát triển đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tế của tỉnh

6. Thường xuyên rà soát, kiện toàn Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số cấp tỉnh, huyện, xã

7. Xây dựng thí điểm các mô hình chuyển đổi số quy mô nhỏ để từ đó làm cơ sở tiền đề để nhân rộng mô hình ra quy mô lớn



NHIỆM VỤ 2: Phát triển kinh tế số



Tuyên truyền, phổ cập ứng dụng thương mại điện tử; thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt; ứng dụng thẻ ngân hàng trực tuyến.

01



02

Hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp và xây dựng cơ chế, chính sách khuyến khích, thúc đẩy doanh nghiệp tham gia chuyển đổi số.



Tối ưu hóa cơ sở hạ tầng viễn thông; có chính sách, cơ chế hỗ trợ phát triển viễn thông; triển khai ứng dụng mã địa chỉ số.

03

04

Đổi mới mô hình kinh doanh trong nền kinh tế; cập nhật xu hướng mô hình kinh doanh số mới; chuyển đổi mô hình kinh doanh...



Ưu tiên chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, công thương, xây dựng...

05



NHIỆM VỤ 3: Phát triển xã hội số

1. Cung cấp thông tin về hoạt động chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng.

2. Phổ cập ứng dụng kỹ năng số trong cộng đồng và từng bước xây dựng môi trường đào tạo kỹ năng số.

4. Đào tạo, đào tạo lại, đào tạo nâng cao kỹ năng số cho người lao động; mở các khoá học đại trà trực tuyến mở (MOOCS)

3. Ưu tiên thực hiện chuyển đổi số trong ngành giáo dục, y tế, giao thông vận tải - logistic, du lịch.



NHIỆM VỤ 4: Chuyển đổi số các lĩnh vực ưu tiên

Chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp



Chuyển đổi số trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch



Chuyển đổi số trong lĩnh vực Y tế



Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục



Chuyển đổi số trong lĩnh vực tài nguyên, môi trường



Chuyển đổi số trong lĩnh vực xây dựng



Chuyển đổi số trong lĩnh vực giao thông vận tải



Chuyển đổi số trong lĩnh vực công thương

Nền tảng số là giải pháp đột phá cho CĐS quốc gia

Nhu cầu riêng, đặc thù của:

- 100 triệu dân
- 09 triệu hộ nông dân
- 05 triệu hộ kinh doanh cá thể
- 01 triệu doanh nghiệp
- 70.000 nhà máy sản xuất
- 44 nghìn trường học
- 14 nghìn cơ sở y tế
- 3.000 doanh nghiệp vận tải



Phổ cập thật nhanh các nền tảng số quốc gia phục vụ nhu cầu riêng, nhu cầu đặc thù của người dân Việt Nam, của doanh nghiệp Việt Nam

**35 nền tảng số
ưu tiên triển khai trước**



2022

54 nền tảng số



2025

Chín yếu tố nền móng



Thẻ chế số

ĐƯA HOẠT ĐỘNG LÊN MÔI TRƯỜNG SỐ

2024 - Tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về chất lượng dịch vụ

Hồ sơ, chứng từ điện tử:

- Có giá trị pháp lý như bản giấy
- Có nhiều người sử dụng (50%)

Giao dịch điện tử trực tuyến:

- Rẻ hơn (phí, lệ phí)
- Nhanh hơn (thời gian trả kết quả)
- Dễ hơn (ai cũng làm được)
- An toàn hơn giao dịch trực tiếp

Trực tuyến (50%) = Trực tiếp (50%)

2022 - Luật GDĐT sửa đổi và các văn bản hướng dẫn

Quốc hội:

- Luật sửa đổi Luật GDĐT

Chính phủ:

- Nghị định sửa đổi hướng dẫn Luật

Bộ, ngành:

- Thông tư quy định

Địa phương:

- Chính sách áp dụng
- Kế hoạch hành động

2021 - Khởi động

Báo cáo CP, TTgCP:

- Hồ sơ sửa đổi Luật GDĐT
- Rà soát quy định về phí, lệ phí
- Rà soát quy định về trực tuyến
- Thử nghiệm không gian số đặc thù
- Chống độc quyền trong kinh tế số

Bộ, tỉnh:

- Sẵn sàng 100% dịch vụ trực tuyến
- Bắt buộc một số dịch vụ trực tuyến

Hạ tầng số



~100%

Phổ cập điện thoại thông minh tới người dân



~100%

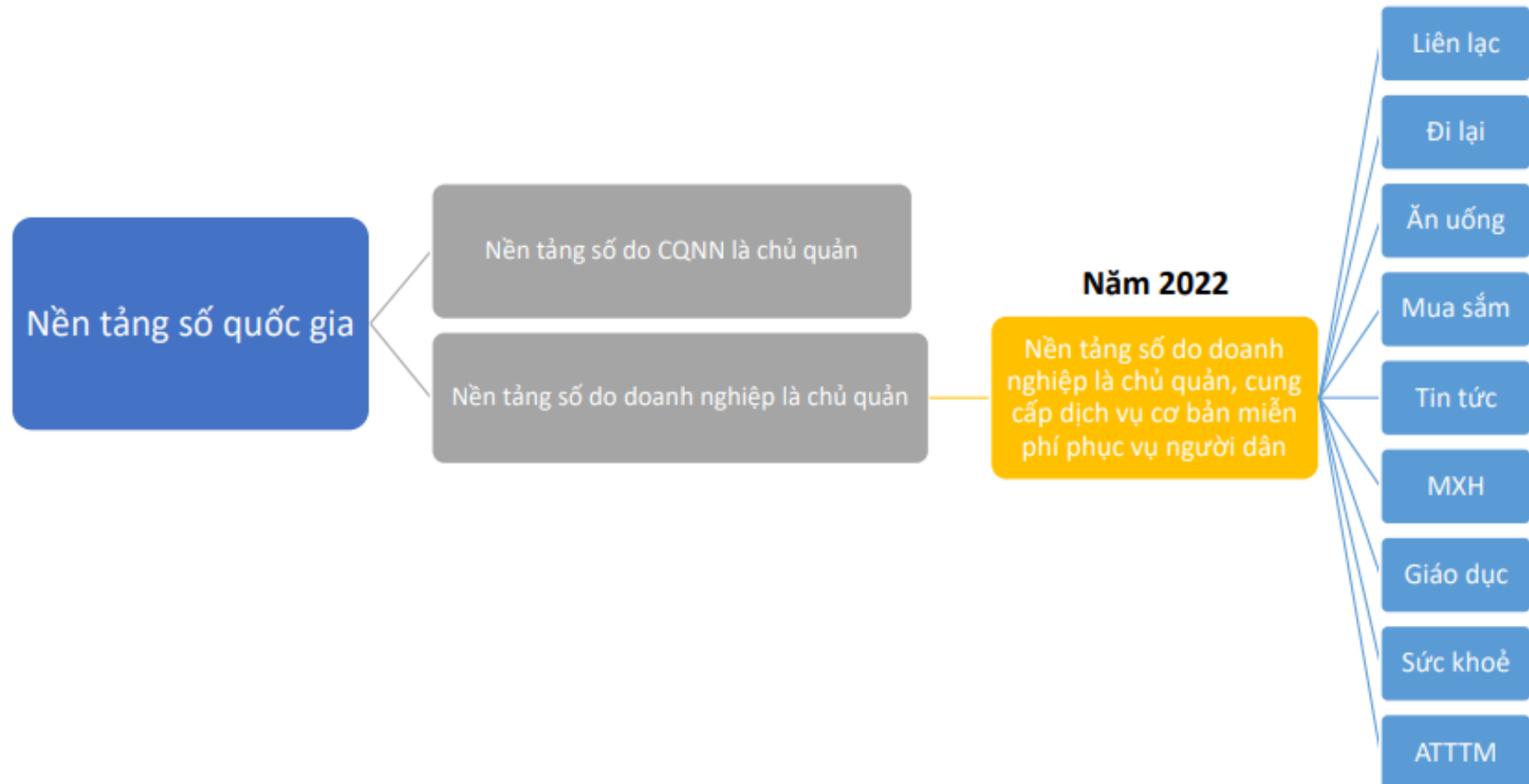
Phổ cập cáp quang băng rộng tới hộ gia đình



~100%

Phổ cập điện toán đám mây tới doanh nghiệp

Nền tảng số quốc gia



Dữ liệu số

**PHÁT TRIỂN CSDL CÓ ĐỘ CHÍNH
XÁC CAO LÀM DỮ LIỆU GỐC**

+

**PHÁT TRIỂN NGÀNH CÔNG
NGHIỆP DÁN NHÃN DỮ LIỆU**

2023 - 2025

**Phát triển ngành công nghiệp
dán nhãn dữ liệu phục vụ trí
tuệ nhận tạo**

- Sở cứ pháp lý coi dữ liệu là một loại tài sản có thể trao đổi, mua bán.
- Cơ chế, chính sách, quy định mua bán dữ liệu.
- Cơ chế, chính sách để hình thành ngành công nghiệp dán nhãn dữ liệu

2022

- Thúc đẩy kết nối, chia sẻ, dùng chung dữ liệu trong cơ quan nhà nước
- Ban hành danh mục dữ liệu mở và mở dữ liệu trong cơ quan nhà nước

2021

Hoàn thành các CSDL quốc gia làm CSDL gốc
Chiến lược dữ liệu quốc gia



An toàn, an ninh mạng



Phổ cập dịch
vụ an toàn
thông tin
mạng cơ bản



Phổ cập chữ ký
số cá nhân



Vai trò: Trong tiến trình thực hiện chuyển đổi số hiện nay, hệ thống dữ liệu, thông tin trên môi trường mạng có thể coi như những “tế bào” của toàn bộ bộ máy vận hành trong tất cả các ngành, lĩnh vực. Chính vì vậy, vấn đề đảm bảo an toàn, an ninh thông tin sẽ là một trong những yếu tố quyết định thành công cho hành trình chuyển đổi số của tỉnh.



Các nguy cơ mất an toàn thông tin: Lộ lọt thông tin cá nhân, giấy tờ tùy thân trên Internet; thư điện tử giả mạo, file đính kèm hay liên kết ẩn chứa mã độc, tội phạm công nghệ cao, tấn công mạng...

“An toàn thông tin phải song hành và trở thành một phần không thể tách rời của chuyển đổi số”

Chỉ thị 14/CT-TTg của Thủ tướng ngày 7/6/2019 về Tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam



Chỉ rõ trách nhiệm của người đứng đầu



10% Kinh phí dành cho ATTT



Cơ sở triển khai mô hình bảo vệ ATTT “4 lớp”



“An toàn thông tin là cái phanh, không phải để dừng chiếc xe chuyển đổi số lại, mà là để giúp người lái xe yên tâm nhấn ga đi nhanh hơn”

Người đứng đầu các cơ quan, tổ chức nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm bảo đảm ATTT khi triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng bảo đảm ATTT tạo được chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về bảo đảm ATTT của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.





Phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ phát triển theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn.



Hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định.



Hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin mạng theo cấp độ.



Hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.



Hệ thống chưa có kết luận bảo đảm an toàn, an ninh mạng thì chưa đưa vào sử dụng.

Hệ thống thử nghiệm, khi có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức.



“Sự chủ động trong bảo đảm an toàn thông tin sẽ giúp hạn chế sự bất ngờ đối với các tình huống có thể xảy ra”

1. Xác định cấp độ hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

2. Kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin.

3. Xây dựng phương án ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng.

4. Phòng, chống phần mềm độc hại.



Nhân lực chuyên gia

KỸ SƯ CÔNG NGHỆ SỐ LƯỢNG LỚN, TRÌNH ĐỘ CAO

2025 - Đại học số

Bổ sung 500.000 kỹ sư công nghệ:

- 1% đạt trình độ Top 50 Đại học
- 5% đạt trình độ Top 100 Đại học
- 30% đạt trình độ Top 500 Đại học

(*) Đạt trình độ cả đầu vào và đầu ra

2024 - Đại học đào tạo chuyên ngành chuyển đổi số

Sơ kết triển khai Đại học số:

- Đánh giá, rút kinh nghiệm
- Trình TTgCP Đề án điều chỉnh

Đào tạo chuyên ngành:

- 100% chuyên ngành có môn CDS
- 100% CSĐT SDH có ngành CDS

Học từ việc làm thực tế:

- 100% Đại học đào tạo kỹ sư CNTT

2022 - Khởi động

Thí điểm triển khai Đại học số:

- 05 trường Đại học
- Trình TTgCP Đề án thí điểm

Khởi động đào tạo chuyên ngành:

- Môn học Chuyển đổi số (CDS)
- Chuyên ngành Chuyển đổi số

Học từ việc làm thực tế:

- Thí điểm ở một số Đại học
- 1 học kỳ thực tập tại doanh nghiệp

Kỹ năng số

PHỔ CẬP KỸ NĂNG SỐ TOÀN DÂN THÔNG QUA NỀN TẢNG MOOCS

2025

Phổ cập toàn dân:

- Kỹ năng số cơ bản
- Kỹ năng số cho người lao động

2023

Khung kỹ năng số quốc gia

Các khóa học kỹ năng số cho người dân

- Kỹ năng số cơ bản
- Hướng dẫn sử dụng các nền tảng số

Các khóa học MOOC phục vụ đào tạo lại, đào tạo nâng cấp kỹ năng theo ngành, lĩnh vực

2022

Triển khai nền tảng:

onetouch.mic.gov.vn

Triển khai các khóa học MOOC thuộc Đề án 146

- Đào tạo 200 Lãnh đạo Sở, đơn vị chuyên trách CNTT của bộ, ngành
- Đào tạo 10.000 cán bộ chuyển đổi số cấp xã

Doanh nghiệp số

Mỗi người dân là một doanh nhân số

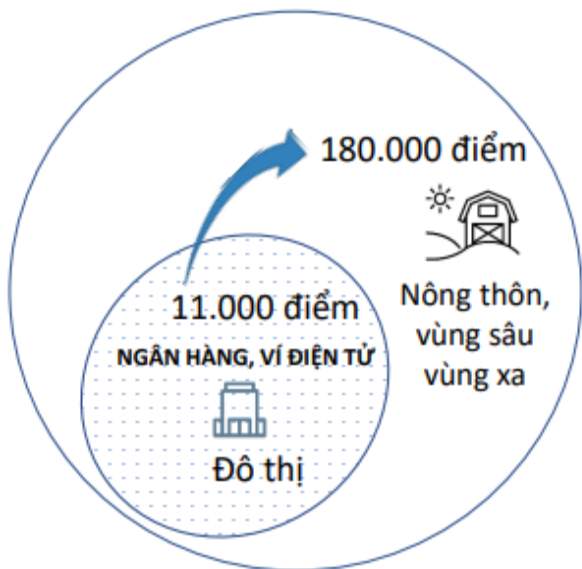
Mỗi doanh nghiệp, mỗi hộ gia đình là một doanh nghiệp số

Chiến lược phát triển công nghiệp công nghệ số Việt Nam

Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số

Chương trình thúc đẩy chuyển đổi số các doanh nghiệp lớn và các tập đoàn, tổng công ty nhà nước

Thanh toán số



PHỔ CẬP THANH TOÁN SỐ, MOBILE MONEY

2025

Phổ cập thanh toán số

2022-2024

- **180.000** điểm cung cấp dịch vụ tài chính
- Gắn liền với Chương trình chuyển đổi số cấp xã, phát triển kinh tế số nông thôn
- Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt tại bệnh viện, trường học

2021

Cấp phép 03 doanh nghiệp triển khai thí điểm mobile money

30% người dân Việt Nam tiếp cận với dịch vụ ngân hàng

11.000 điểm cung cấp dịch vụ tài chính ngân hàng

Bảy ngành, lĩnh vực trọng điểm



Tài nguyên và môi trường



Du lịch



Thương mại, công nghiệp và năng lượng



Lao động, việc làm và an sinh xã hội



Giáo dục và đào tạo



Y tế



Nông nghiệp và nông thôn

Doanh nghiệp

+

Nền tảng

+

Dữ liệu

+

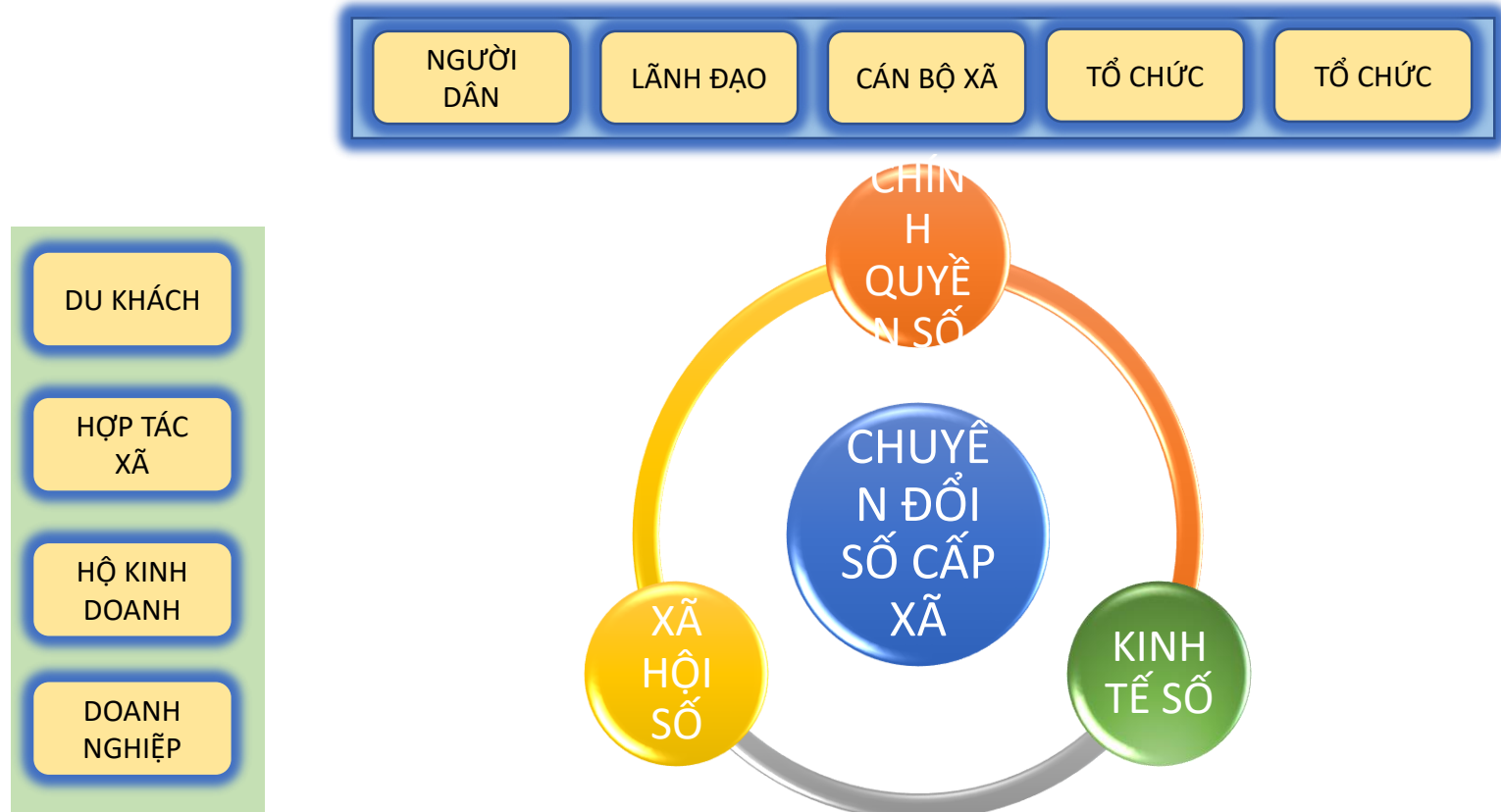
Kỹ năng

+

Nhân lực

CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ

MÔ HÌNH TỔNG THỂ CÁC THÀNH PHẦN CỦA XÃ THÔNG MINH



NỘI DUNG CĐS CẤP XÃ

**1. Đẩy mạnh
xây dựng
Chính quyền số**

Nội dung

**2. Phát triển
Kinh tế số**

**3. Phát triển
Xã hội số**

**GIAI ĐOẠN 2021 – 2025
ĐỊNH HƯỚNG 2030**

CHÍNH QUYỀN SỐ

- (1) Xây dựng hạ tầng số để đáp ứng cho việc triển khai thuận lợi việc xây dựng Chính quyền số;
- (2) Triển khai các ứng dụng phục vụ cho xây dựng Chính quyền số;
- (3) Đào tạo, tập huấn tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ.

KINH TẾ SỐ

- (1) Phát triển TMDT
- (2) Triển khai thanh toán điện tử;
- (3) Triển khai du lịch/nông nghiệp thông minh.

XÃ HỘI SỐ

- (1) Triển khai các dịch vụ giáo dục thông minh;
- (2) Triển khai các dịch vụ y tế thông minh;
- (3) Triển khai các dịch vụ viễn thông, CNTT;
- (4) Tuyên truyền, phổ biến quảng bá các sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng.

Phát triển Xã thông minh/Chuyển đổi số cấp xã



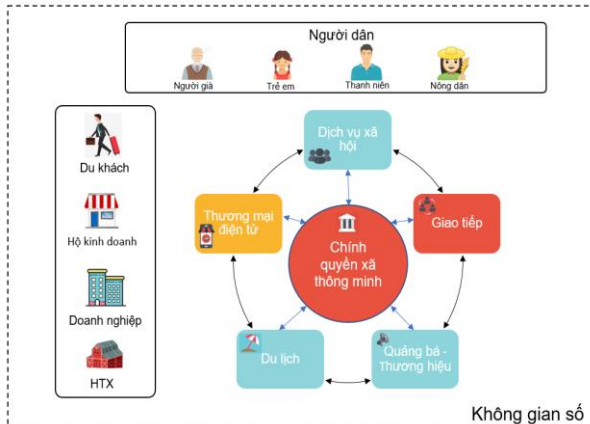
TÍNH CẦN LÀM GÌ?

- Lựa chọn xã thí điểm
- Giao Sở TT&TT làm đầu mối, phối hợp, chỉ đạo, Sở NN&PTNN, UBND huyện, UBND xã



ĐỊNH HƯỚNG CHUNG

Cục THH đã ban hành văn bản hướng dẫn mô



HỖ TRỢ CỦA BỘ TTTT

- Hỗ trợ phát triển mô hình, phối hợp, hướng dẫn lựa chọn dịch vụ, cách thức triển khai
- Đồng hành với Sở TT&TT, Sở NN&PTNT, doanh nghiệp số để hỗ trợ giải đáp trong suốt thời gian triển khai thí điểm.

1. Phát triển Chính quyền số

Hạ tầng số



Ứng dụng cho
Chính quyền số



Đào tạo, tập huấn,
tuyên truyền



2. Phát triển Kinh tế số

Phát triển
thương mại
điện tử



Triển khai du
lịch
thông minh



Triển khai
thanh toán điện
tử



Triển khai nông
nghiệp
thông minh



3. PHÁT TRIỂN XÃ HỘI SỐ



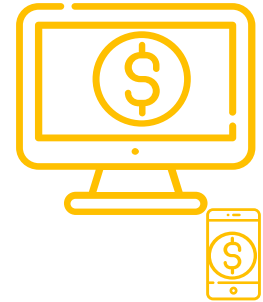
Triển khai các
dịch vụ viễn
thông, công nghệ
thông tin



Triển khai các
dịch vụ y tế
thông minh



Triển khai các
dịch vụ giáo
dục thông minh



Tuyên truyền, phổ biến
quảng bá các sản phẩm, dịch
vụ trên môi trường mạng

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

