

TỔNG QUAN

VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

 7/2023



Đỗ Quang Nghĩa
Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông

NỘI DUNG

- 1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?
- 2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH
- 3 CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022
- 4 NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN ĐẾN



1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

▶ LĨNH VỰC XUẤT BẢN



TRUYỀN THÔNG

Xuất bản sách và bán ra thị trường



ỨNG DỤNG CNTT

Số hóa sách, bán ra thị trường dưới dạng các đĩa DVD



CHUYỂN ĐỔI SỐ

Thay đổi mô hình kinh doanh bán sản phẩm thành mô hình kinh doanh bán dịch vụ truy cập trực tuyến đến **kho nội dung số**



1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

▶ LĨNH VỰC VẬN TẢI HÀNH KHÁCH



TAXI TRUYỀN THỐNG



Hoạt động thông qua **tổng đài**



Tổng đài viên



Sở hữu cơ sở xe
gửi

Sở Thông tin và Truyền thông



TAXI CÔNG NGHỆ



Không sở hữu chiếc xe nào
Không có nhân viên trực tổng đài



Nền tảng công nghệ



1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

▶ NGÀNH ĐIỆN



GIẢI ĐOẠN TRƯỚC

- ✓ Nhân viên đến **từng hộ gia đình** ghi chỉ số tiêu thụ điện;
- ✓ Người dân phải **xếp hàng chờ** để thanh toán tiền điện;
- ✓ Tổng đài CSKH có thể **quá tải** mỗi khi cúp điện diện rộng...

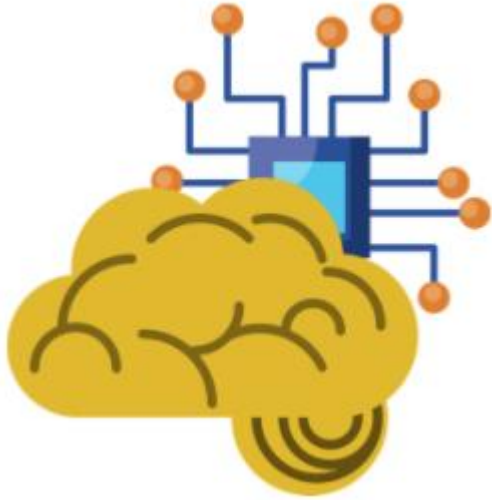


NGÀY NAY

- ✓ Giám sát tiêu thụ điện từ xa, người dân có thể theo dõi thời gian thực;
- ✓ Thanh toán **không dùng tiền mặt**;
- ✓ Tổng đài chăm sóc khách hàng AI;
- ✓ App trên các thiết bị người dân có thể thực hiện nhiều dịch vụ khác nhau...



1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?



Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số.

Chuyển đổi số là mọi hoạt động sẽ lên môi trường số, là sản xuất, kinh doanh, mua bán trên môi trường số.

*“Trong chuyển đổi số,
điều quan trọng nhất đối với nhà lãnh đạo là
biết đặt ra bài toán.”*



1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?



ỨNG DỤNG CNTT

- ✓ Chú trọng đến **phần mềm**
- ✓ Tập trung vào việc **đầu tư**
- ✓ Tập trung vào **quy trình, ứng dụng**
- ✓ Hướng tới **nhà quản lý**

SỰ KHÁC NHAU GIỮA



CHUYỂN ĐỔI SỐ

- ✓ Chú trọng đến các **nền tảng số**
- ✓ Hướng đến **thuê dịch vụ**
- ✓ Tập trung vào **dữ liệu số**
- ✓ Hướng tới **người dân, doanh nghiệp**

*“Chuyển đổi số là
Công nghệ thông tin + Số hoá toàn diện + Dữ liệu + Đổi mới sáng tạo + Công nghệ số.”*



1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

▶ TẠI SAO PHẢI CHUYỂN ĐỔI SỐ?



Chuyển đổi số không chỉ giúp tăng năng suất, giảm chi phí mà còn mở ra không gian phát triển mới, tạo ra các giá trị mới ngoài các giá trị truyền thống vốn có. Chuyển đổi số là tất yếu trong Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4.

“Chuyển đổi số diễn ra nhanh hay chậm không phụ thuộc vào tiến bộ công nghệ, mà phần lớn phụ thuộc vào người dùng công nghệ.”



1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

▶ CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ VIỆC CỦA AI?



Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của một tổ chức nên trước tiên đó là việc **của lãnh đạo, của người đứng đầu**, vì nếu không thì không ai dám làm và có thể làm. Vì là tổng thể và toàn diện nên đó là việc của tất cả mọi thành viên trong tổ chức.

*“Người đứng đầu
mà không có quyết tâm thì chuyển đổi số
sẽ không xảy ra.”*



CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH



Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư

▶ Kế hoạch số 271-KH/TU ngày 27/3/2020

▶ Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 19/5/2020



“Thúc đẩy **chuyển đổi số** trong các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội”; “phát triển mạnh mẽ **kinh tế số**; phát triển nhanh và bền vững dựa trên khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo và nhân lực chất lượng cao; nâng cao chất lượng cuộc sống, phúc lợi của người dân”.



2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH



Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng

- ▶ Những nội dung về **Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số** đã được làm rõ hơn
 - ✓ “Đẩy mạnh **chuyển đổi số quốc gia, phát triển kinh tế số** trên nền tảng khoa học - công nghệ và đổi mới sáng tạo...”
 - ✓ “**Phải đổi mới tư duy và hành động**, chủ động nắm bắt kịp thời, tận dụng hiệu quả các cơ hội của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư gắn với quá trình hội nhập quốc tế để cơ cấu lại nền kinh tế, **phát triển kinh tế số, xã hội số**, coi đây là nhân tố quyết định nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh”



2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH



Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

(Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ)



“**Việt Nam trở thành quốc gia số**, ổn định và thịnh vượng, tiên phong thử nghiệm các công nghệ và mô hình mới; **đổi mới căn bản, toàn diện** hoạt động quản lý, điều hành của Chính phủ, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân, phát triển môi trường số an toàn, nhân văn, rộng khắp.”



Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030



2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ MỤC TIÊU VỀ CHÍNH QUYỀN SỐ - Kế hoạch số 119/KH-UBND



Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.



Hồ sơ công việc tại cấp tỉnh; **80%** tại cấp huyện và **60%** tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng.



Chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê được tích hợp, chia sẻ trên HTTT báo cáo CP.



Hoạt động kiểm tra của CQNN được thực hiện thông qua môi trường số và HTTT của cơ quan quản lý.



Các CSDL dùng chung được kết nối, chia sẻ trên toàn tỉnh.



CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ MỤC TIÊU VỀ **KINH TẾ SỐ** - Kế hoạch số 119/KH-UBND



Kinh tế số chiếm **10% GDP**.



Tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt **tối thiểu 10%**.



Năng suất lao động hàng năm **tăng tối thiểu 7%**.



2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ MỤC TIÊU VỀ **XÃ HỘI SỐ** - Kế hoạch số 119/KH-UBND



Hạ tầng mạng băng rộng trên **80% hộ gia đình, 100% xã.**



Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại thông minh.



Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên **30%.**



2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ **CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**
GỒM NHỮNG NỘI DUNG NÀO?

KINH TẾ SỐ

CHÍNH PHỦ SỐ

XÃ HỘI SỐ



CHUYỂN ĐỔI SỐ



AN TOÀN THÔNG TIN



CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ CHÍNH PHỦ SỐ LÀ GÌ?



CHÍNH PHỦ SỐ

Chính phủ số là Chính phủ đưa toàn bộ hoạt động của mình lên môi trường số, không chỉ nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, mà còn đổi mới mô hình hoạt động, thay đổi cách thức cung cấp dịch vụ dựa trên công nghệ số và dữ liệu, cho phép **người dân và doanh nghiệp** cùng tham gia vào quá trình cung cấp dịch vụ. Hay nói một cách khác, đây là quá trình **chuyển đổi số của Chính phủ**.



CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ VỀ PHÁT TRIỂN CPĐT HƯỚNG ĐẾN CHÍNH PHỦ SỐ

Quyết định 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021



Hoàn thiện môi trường pháp lý



Phát triển dữ liệu số



Phát triển hạ tầng số



Phát triển các ứng dụng, dịch vụ số



Phát triển các nền tảng số



An toàn, an ninh mạng



2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ TỪ CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ ĐẾN **CHÍNH PHỦ SỐ**



CHÍNH PHỦ SỐ
“4 CÓ”



CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ

Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi

1 Có toàn bộ hoạt động trên môi trường số an toàn

2 Có khả năng cung cấp dịch vụ mới nhanh chóng

3 Có khả năng sử dụng nguồn lực tối ưu

4 Có khả năng kiến tạo, phát triển dẫn dắt chuyển đổi số quốc gia

4 Thanh toán **không** dùng tiền mặt

3 Giải quyết TTHC **không** tiếp xúc

2 Xử lý văn bản **không** giấy

1 Họp **không** gặp mặt



2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

▶ KINH TẾ SỐ

Kinh tế số Việt Nam gồm 3 thành phần chính

- (1) **Kinh tế số ICT** là công nghiệp công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.
- (2) **Kinh tế số nền tảng** là hoạt động kinh tế của các nền tảng số, các hệ thống trực tuyến kết nối giữa cung - cầu và các dịch vụ trực tuyến trên mạng.
- (3) **Kinh tế số ngành** là hoạt động kinh tế số trong các ngành, lĩnh vực.



Định hướng phát triển kinh tế số của Việt Nam là đưa kinh tế số thâm thấu mặc định vào từng ngành, lĩnh vực thông qua phổ cập sử dụng các nền tảng số.



▶ XÃ HỘI SỐ LÀ GÌ?

Các đặc trưng cơ bản của xã hội số gồm 03 nội dung



CÔNG DÂN SỐ

Danh tính số,
phương tiện số,
kỹ năng số và tài
khoản số



KẾT NỐI SỐ

Khả năng kết nối
mạng của người
dân (*cáp quang, di
động băng rộng*)



VĂN HÓA SỐ

Mức độ sử dụng dịch
vụ công trực tuyến,
mức độ sử dụng dịch
vụ số trên mạng...



2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH



Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

“Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền trong công tác xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và chuyển đổi số...”

“...tích cực triển khai thực hiện *chuyển đổi số* trong các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội.”

Thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo phương châm: “*Nhận thức* đóng vai trò quyết định; lấy *người dân và doanh nghiệp* làm trung tâm; *nền tảng số* là đột phá; bảo đảm *an toàn, an ninh thông tin* là then chốt; sự vào cuộc của cả *hệ thống chính trị và sự tham gia của toàn dân* là yếu tố bảo đảm sự thành công trong chuyển đổi số.”



CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022

▶ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

❖ Công tác lãnh đạo, chỉ đạo



- ✓ Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- ✓ UBND tỉnh ban hành **08 kế hoạch, quyết định** về lĩnh vực báo chí, truyền thông; **18 kế hoạch, quyết định** về lĩnh vực chuyển đổi số và nhiều văn bản chỉ đạo về công tác phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin;
- ✓ *Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh* thường xuyên họp để đánh giá tình hình triển khai thời gian qua và triển khai nhiệm vụ trong thời gian đến.



▶ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC



❖ Công tác truyền thông

- ✓ Xây dựng và đưa vào hoạt động *Chuyên trang Chuyển đổi số* tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ <https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn>
- ✓ Chuyên mục Chuyển đổi số trên *Cổng thông tin điện tử tỉnh* trong năm trong năm 2022 đã cập nhật **45 tin, bài**; tần suất 05 tin, bài/tháng;
- ✓ Mở Chuyên mục *Chuyển đổi số* trên sóng truyền hình và phát thanh Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Quảng Ngãi; trên Báo in và Báo điện tử của Báo Quảng Ngãi.
- ✓ Phối hợp với các cơ quan báo chí trung ương truyền thông đậm nét về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.



CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022

▶ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

❖ Công tác truyền thông (tt)

Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 được tổ chức bằng hình thức sân khấu hóa, với 13 đội thi đến từ 13 huyện, thị xã, thành phố



CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022

▶ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

❖ Công tác truyền thông (tt)

Bản tin cải cách hành chính số được phát hành trên các nền tảng số

TĂNG THỨ HẠNG VỀ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH LÀ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

"Cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm hiện nay, là danh dự của tỉnh, dù khó cũng phải quyết tâm thực hiện, phải thể hiện quyết tâm chính trị cao nhất của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương và phải đổi mới tư duy làm việc".

Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi

ĐẶNG VĂN MINH



SỐ 1 - 2022



CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022

▶ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

❖ Công tác bồi dưỡng, tập huấn

- ✓ **01 lớp** bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho **lãnh đạo** các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh;
- ✓ **01 lớp** bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, chuyển đổi số **công chức chuyên trách về CNTT, chuyển đổi số, ATTT** các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh;
- ✓ **04 lớp** tập huấn về chuyển đổi số và sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho 250 cán bộ Đoàn thanh niên các cấp;
- ✓ **04 lớp** tập huấn về chuyển đổi số và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa cho **240 công chức, viên chức** tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.



CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022

▶ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

❖ Công tác bồi dưỡng, tập huấn (tt)


- ✓ Hướng dẫn kỹ năng sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến cho thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng bằng hình thức trực tuyến đến **13 điểm cầu cấp huyện** và **173 điểm cầu cấp xã** với sự tham gia của hơn **4.500 thành viên**;
- ✓ Phát động phong trào dịp hè năm 2022 trong ngành Giáo dục và Đào tạo về chuyển đổi số đến hơn **400 điểm cầu trực tuyến** trong toàn tỉnh với sự tham gia của hơn **14.000 giáo viên**; ngành Giáo dục tỉnh đã nhân rộng mô hình đến **39.000 học sinh** trên địa bàn tỉnh;
- ✓ Phối hợp Cục Chuyển đổi số quốc gia triển khai tập huấn về Chuyển đổi số cấp xã trên Nền tảng OneTouch cho **173/173 Chủ tịch UBND cấp xã** trên địa bàn tỉnh.



CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022

▶ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

❖ Kết nối, chia sẻ dữ liệu



Hoàn thành việc nâng cấp **Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh lên phiên bản 2.0**, bảo đảm yêu cầu số hóa theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và tích hợp với các hệ thống thông tin của bộ, ngành trung ương qua **Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP)**:

- ✓ **Cổng Dịch vụ công Quốc gia của Văn phòng Chính phủ;**
- ✓ **Hệ thống Lý lịch Tư pháp và Quản lý Hộ tịch của Bộ Tư pháp;**
- ✓ **Hệ thống cấp mã số ngân sách của Bộ Tài chính;**
- ✓ **Hệ thống đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư;**
- ✓ **Hệ thống VNPOST của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam;**
- ✓ **Hệ thống quản lý đất đai VBDLIS của Bộ Tài nguyên và Môi trường.**
- ✓ **Đầu tháng 12/2022 đã chính thức kết nối vào CSDL quốc gia về dân cư của Bộ Công an; công dân có thể sử dụng tài khoản trên Cổng DVC quốc gia, VNPOST hoặc VNeID để đăng nhập thực hiện thủ tục hành chính.**



CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022

▶ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC



Khai trương Trung tâm IOC tỉnh

CỔNG DỮ LIỆU MỞ
TỈNH QUẢNG NGÃI

<https://opendata.quangngai.gov.vn>

Thành lập 1.141 Tổ Công nghệ số cộng đồng đến cấp thôn, tổ dân phố với sự tham gia của hơn 7.512 thành viên; Tổ Công nghệ số Tỉnh đoàn với 22 thành viên.



Hội thảo kết nối cung cầu về sản phẩm, dịch vụ CNTT



CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022

▶ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC



Hội thảo Chuyển đổi số - Vì cuộc sống tốt đẹp hơn, với sự tham gia của hơn 3.000 đại biểu, trong đó biểu tham dự trực tiếp tại điểm cầu trung tâm là hơn 100 đại biểu và trực tuyến đến 13 điểm cầu cấp huyện; 171 điểm cầu cấp xã; được Livestream trên Fanpage của Sở TTTT với gần 2.000 lượt người theo dõi



Sở Thông tin và Truyền thông, Liên hiệp các Hội Khoa học – Kỹ thuật tỉnh, Tập đoàn VNPT phối hợp tổ chức Hội thảo khoa học “Chuyển đổi số doanh nghiệp - Phục hồi và phát triển”, kết nối trực tuyến đến 12 điểm cầu các huyện, thị xã và phát trực tiếp trên ứng dụng mạng xã hội



CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022

▶ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

❖ Hạ tầng số, nền tảng số



- ✓ Khoảng **60% dân số** trưởng thành có Smartphone; **75% hộ gia đình** có người có điện thoại thông minh, có kết nối Internet băng rộng; **mạng truyền dẫn cáp quang tới trung tâm xã đạt 100%**.
- ✓ Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đã **kết nối đến cấp xã** qua hình thức thuê dịch vụ; **05/13 địa phương** đã triển khai đến cấp xã: Mộ Đức, Đức Phổ, Tư Nghĩa, Sơn Hà và Bình Sơn.
- ✓ Triển khai đồng bộ các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung của tỉnh: Hệ thống thư điện tử với hơn 14 nghìn tài khoản; Cổng thông tin điện tử, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (1.350 đơn vị sử dụng, số văn bản điện tử trao đổi trong năm 2022: 3.351.974), Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được triển khai đến cấp xã – **tích hợp AI**; một số địa phương đã triển khai Hệ thống eCabinet.



CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022

▶ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

❖ Công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng



- ✓ Đưa vào vận hành **Trung tâm giám sát an toàn, an ninh mạng** (Trung tâm SOC) để bảo vệ các hệ thống công nghệ thông tin cấp độ 3 và kết nối, chia sẻ dữ liệu giám sát về Trung tâm giám sát an toàn, an ninh mạng Quốc gia.
- ✓ Hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn thông tin đối với **40/40** hệ thống thông tin cấp tỉnh, cấp huyện (*03 hệ thống thông tin cấp độ 3*);
- ✓ Thành viên **Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi** tham gia và đạt kết quả cao tại các đợt diễn tập an toàn thông tin do Cục An toàn thông tin tổ chức trong năm như: xếp thứ **07/126** đơn vị tại Diễn tập quốc tế APCERT năm 2022; xếp thứ **02/72** đơn vị tại Diễn tập quốc tế ACID năm 2022.

✓ **Tổ chức diễn tập thực chiến** về an toàn thông tin tại tỉnh Quảng Ngãi.



XẾP HẠNG
CHỈ SỐ DTI NĂM 2022
TỈNH QUẢNG NGÃI

26/63 ▲ 34

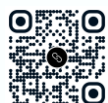


17 ▲ 44
CHÍNH QUYỀN SỐ

17 ▲ 45
KINH TẾ SỐ

15 ▲ 42
XÃ HỘI SỐ

CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ
3 TRỤ CỘT



CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022

MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ



Nhận thức

Nhận thức về chuyển đổi số của các cấp, các ngành, địa phương đã có sự chuyển biến tích cực, tuy nhiên vẫn **chưa có đủ sự quyết tâm**, tính nêu gương của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương.



Nhân lực

Nhân lực cho công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin tại các cơ quan, đơn vị, địa phương còn yếu và thiếu, thường xuyên thay đổi; Tổ Công nghệ số cộng đồng chưa phát huy hiệu quả.



Ứng dụng

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước chưa đồng bộ, hiệu quả chưa cao; các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung chưa được quan tâm triển khai có hiệu quả; một số cơ quan, đơn vị, địa phương **chưa triển khai đồng bộ chữ ký số...**



CHUYỂN ĐỔI SỐ QUẢNG NGÃI 2022

▶ MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ



Nguồn lực

Nguồn lực đầu tư cho việc phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số ở các cơ quan, đơn vị, địa phương còn thấp; hạ tầng kỹ thuật nhiều nơi chưa đáp ứng yêu cầu.



Người dân, doanh nghiệp

Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp *sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn thấp* vì nhiều lý do khác nhau; công dân số chưa được phát triển mạnh...



NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN ĐẾN

- 01** Sự vào cuộc thật sự của hệ thống chính trị, vai trò của người đứng đầu trong công tác chuyển đổi số; thường xuyên bồi dưỡng, tập huấn cho **công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý** về chuyển đổi số, an toàn thông tin; kỹ năng số, an toàn thông tin đối với **người dân** trên địa bàn nhất là các xã về đích nông thôn mới nâng cao.
- 02** Triển khai hoạt động có hiệu quả Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân; giúp người dân biết cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến và sử dụng; mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; thanh toán không dùng tiền mặt...; kỹ năng tương tác an toàn môi trường số.
- 03** Triển khai đồng bộ các **hệ thống thông tin, nền tảng số** của dùng chung của tỉnh trong phạm vi ngành, địa phương quản lý; thực hiện **ký số** theo quy trình khép kín và **xử lý hồ sơ trên môi trường mạng; chỉnh lý tài liệu** phục vụ công tác số hóa; thiết lập và triển khai **mạng truyền số liệu chuyên dùng** đến cấp xã; hạ tầng kỹ thuật để công chức, viên chức làm việc trên môi trường số.



NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN ĐẾN

- 04 *Số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính* trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; triển khai cung cấp *dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình* trong phạm vi quản lý; *kết nối, khai thác dữ liệu* từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu dùng chung của các cơ quan nhà nước để tự động điền các thông tin vào biểu mẫu điện tử.
- 05 Tổ chức triển khai đầy đủ các **giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng**; cài đặt phần mềm *phòng, chống mã độc tập trung*; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi theo quy định; triển khai đầy đủ **phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ** tại Thông tư 12/2022/TT-BTTTT và Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ.
- 06 Đẩy mạnh việc hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, **thanh toán không dùng tiền mặt** trong các **trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế** theo Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 16/06/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.



NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN ĐẾN

07

Tiếp tục hỗ trợ đưa *hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử*, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn theo hướng dẫn tại Quyết định số 1034/QĐ-BTTTT ngày 21/7/2021 và Quyết định số 350/QĐ-BTTTT ngày 24/02/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

08

Chủ động triển khai sáng kiến mới tại cơ quan, đơn vị, địa phương về chuyển đổi số, các sáng kiến liên quan đến dữ liệu số. Khai thác thông tin Cẩm nang chuyển đổi số tại địa chỉ <https://dx.mic.gov.vn>; cập nhật, chia sẻ bài học, kinh nghiệm và khai thác câu chuyện hay về chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, địa phương tại địa chỉ <https://t63.mic.gov.vn>.

09

Tổ chức triển khai hiệu quả, có ý nghĩa thiết thực các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trong phạm vi ngành, địa phương; đo lường, đánh giá, xếp hạng chỉ số chuyển đổi số đối với các cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý.



MỖI CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC PHẢI LÀM GÌ?



Có **danh tính số** được xác thực dễ dàng từ xa, qua môi trường mạng.



Có **tài khoản số** để thực hiện thanh toán cho các giao dịch điện tử.



Có một **phương tiện số** (thiết bị di động thông minh).



Có **kỹ năng số** cơ bản để sử dụng ứng dụng, nền tảng số và tự bảo vệ mình trên môi trường số; sử dụng thành thạo các nền tảng số để tương tác với chính quyền, các sản phẩm thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.



Có **tài khoản trên** Cổng dịch vụ công Quốc gia/VNeID.



Chủ động, tích cực tham gia vào các **Tổ Công nghệ số cộng đồng**.



Sử dụng đồng bộ, hiệu quả các hệ thống dung chung đã triển khai.



Hình thành **văn hóa số**, thói quen khi lựa chọn sử dụng các dịch vụ số một cách tự nhiên, mặc định.





*“Người đứng đầu
không có quyết tâm thì chuyển đổi số sẽ
không xảy ra.”*

*“Chuyển đổi số diễn ra nhanh hay chậm
không phụ thuộc vào tiến bộ công nghệ,
mà phần lớn phụ thuộc vào người dùng
công nghệ.”*



Fanpage

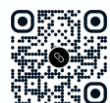


Web



Zalo

Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi



Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi