



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỮ KÝ SỐ VNPT SMARTCA

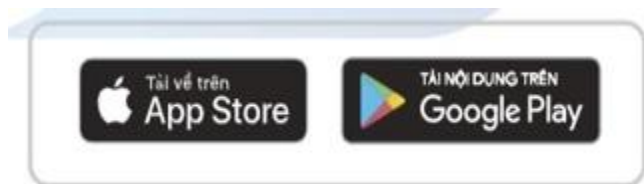
Quảng Ngãi, tháng 10 năm 2024



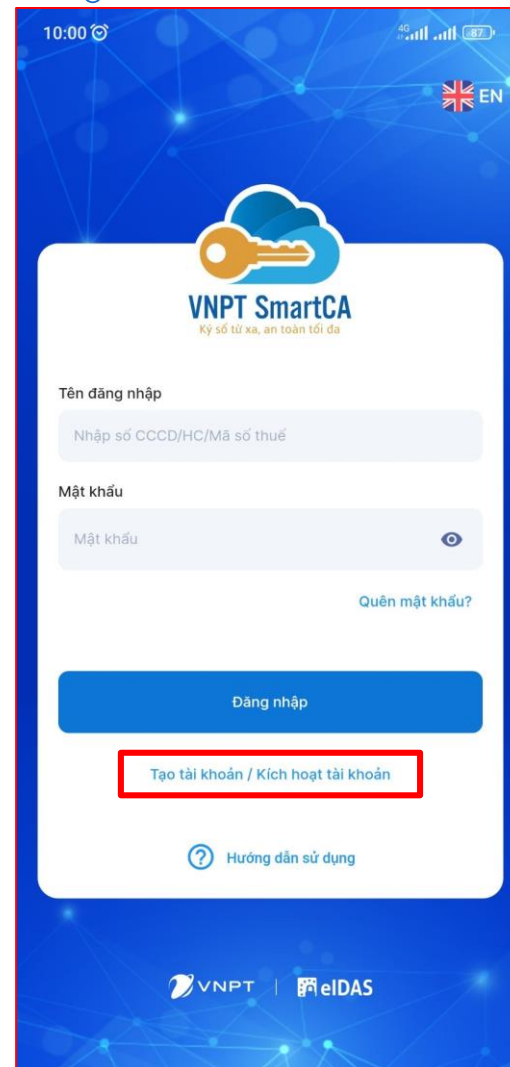
1 Quy trình khởi tạo chữ ký số

Bước 1: Tải và cài đặt ứng dụng VNPT SmartCA

Thực hiện tải ứng dụng VNPT SmartCA trên CH Play hoặc App Store



Hoặc quét mã QR code trên website <http://smartca.vnpt.vn>

A screenshot of the VNPT SmartCA mobile application interface. At the top, it shows the time 10:00, signal strength, and battery level. The language is set to English (EN). The app logo features a key and the text 'VNPT SmartCA' with the tagline 'Kỳ số tử xa, an toàn tối đa'. Below the logo are two input fields: 'Tên đăng nhập' (Login name) with a placeholder 'Nhập số CCCD/HC/Mã số thuế' and 'Mật khẩu' (Password) with a placeholder 'Mật khẩu' and an eye icon to toggle visibility. A 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?) link is below the password field. A blue 'Đăng nhập' (Login) button is centered. Below it is a red-bordered button labeled 'Tạo tài khoản / Kích hoạt tài khoản' (Create account / Activate account). At the bottom, there is a link for 'Hướng dẫn sử dụng' (User guide) with a question mark icon. The footer shows the VNPT and eIDAS logos.

Bước 2: Nhập thông tin đăng ký tài khoản

10:17 4G 84%

← Đăng ký tài khoản

Loại giấy tờ đăng ký *

Căn cước công dân

Số giấy tờ *

051090020210

Lưu ý: Số giấy tờ này sử dụng làm Tên đăng nhập!

Số điện thoại *

0941607962

Lưu ý: Số điện thoại này sử dụng để nhận mã xác thực giao dịch!

[Hướng dẫn đăng ký tài khoản](#)

Tiếp theo

Liên hệ CSKH: 18001260

← Nhập mã xác thực

OTP đã được gửi về số điện thoại 0877988839

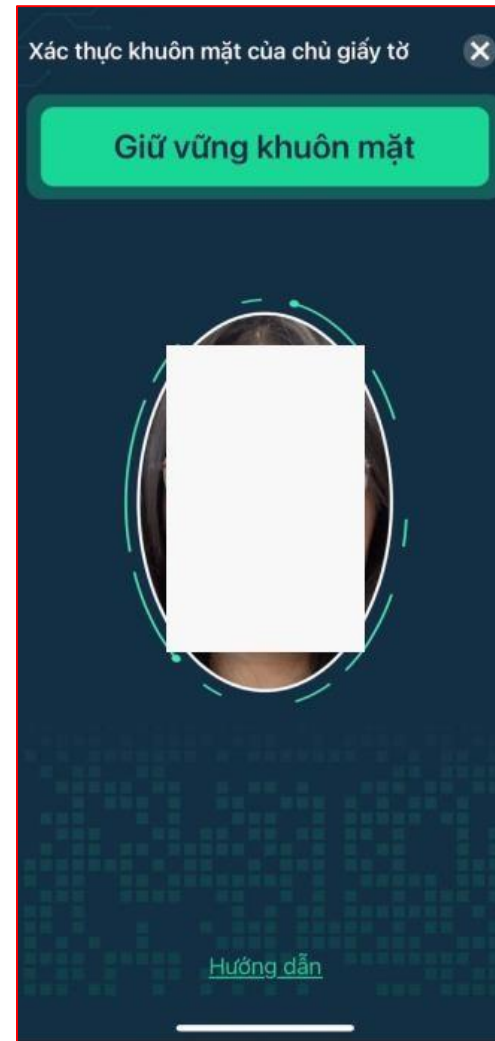
2 2 8 8 8 8

Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại mã OTP

Xác nhận

Liên hệ CSKH: 18001260

Bước 3: Xác thực người dùng



Bước 4: Xác nhận thông tin đăng ký và đặt mật khẩu tài khoản

10:19 4G 83

Xác nhận thông tin

Thông tin đăng ký

Tên Cơ quan/Tổ chức/Cá nhân

LƯƠNG HỮU MINH QUANG

Số CCCD/Hộ chiếu/Mã số thuế

051090020210

Địa chỉ trên giấy tờ

Quảng Ngãi, Thành Phố Quảng Ngãi, Phường Lê Hồng F

Địa chỉ liên hệ

Địa chỉ liên hệ *

Quảng Ngãi, Thành Phố Quảng Ngãi, Phường Lê Hồng F

Chi tiết *

135/10 Trương Quang Trọng

Lưu ý: Thông tin địa chỉ sẽ hiển thị trên chứng thư số. Trường hợp thay đổi vui lòng chọn lại

Thông tin liên hệ

Thông tin liên hệ

Email *

luongquang1314@gmail.com

Số điện thoại *

0941607962

Thiết lập mật khẩu cho tài khoản

Mật khẩu *

Vnpt@123

Nhập lại mật khẩu *

.....

Tôi đồng ý với các điều khoản chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của VNPT Vinaphone [tại đây](#)

Thử lại Tiếp tục

Bắt buộc phải nhập đúng địa chỉ liên hệ hiện tại

10:21 4G 83

Lương Hữu Minh Quang
CCCD/HC/MST: 051090020210

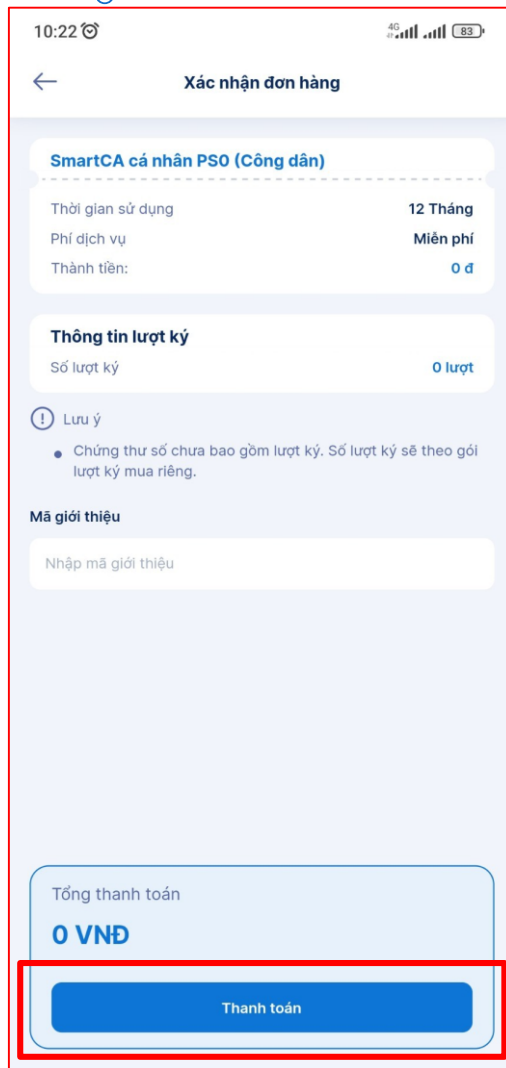
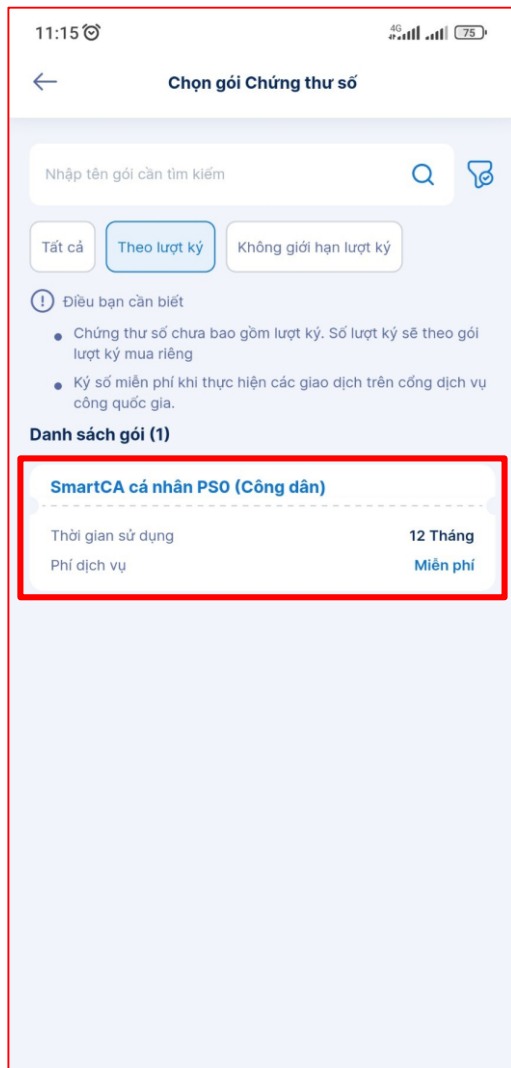
Đăng ký tài khoản thành công

Bạn chưa có chứng thư số. Vui lòng chọn đăng ký chứng thư số để sử dụng dịch vụ ký số từ xa VNPT SmartCA!

Đăng ký chứng thư số

Ký số Chứng thư số Khác

Bước 5: Đăng ký chứng thư số



Bước 6: Ký hợp đồng điện tử

9:48

← Thông tin hợp đồng ×

Mẫu 07: Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Ngày 06 tháng 4 năm 2023

VNPT HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG VNPT-CA SỐ HDHN0411792314/HDDV

- Căn cứ Bộ luật dân sự số 91/2015/QH13 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27 tháng 9 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số;
- Căn cứ pháp lý khác có liên quan;
- Căn cứ vào Phiếu đề nghị cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA của bên sử dụng dịch vụ.

Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA (dưới đây gọi tắt là "Hợp đồng") được ký kết vào ngày 06 tháng 4 năm 2023 giữa và bởi:

BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Gọi tắt là Bên A):

I.1. Đối với Cơ quan/Tổ chức

Tên Cơ quan/Tổ chức:
Người đại diện:
Chức vụ:
(Theo giấy ủy quyền số)
CCCD/CMND/Hộ chiếu số: Ngày cấp: Nơi cấp:
Quốc tịch (áp dụng với người nước ngoài):
Địa chỉ trụ sở giao dịch:
Điện thoại: Website:
Fax:
Tài khoản: Tài Ngân hàng:
Mã số thuế:
Các thông tin khác (nếu có):

I.2. Đối với Cá nhân

Họ và tên: Trần Thị Thanh Thủy
CMND/Hộ chiếu/CCCD: 034191021364. Ngày cấp: 10/05/2021. Nơi cấp: Công an Hà Nội
Quốc tịch (áp dụng với người nước ngoài):
Địa chỉ: Đình Tiến Hoang, Phường Cầu Nam, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 0916996622. Email: thuy3t.hust@gmail.com
Fax:
Tài khoản: Tài Ngân hàng:
Mã số thuế:
Các thông tin khác (nếu có):

Tôi đồng ý với nội dung hợp đồng và Điều khoản pháp lý

Tôi hiểu và đồng ý thực hiện những hành động từ lúc "Bắt đầu ký điện tử" đến lúc "Hoàn thành ký điện tử" là việc ký hợp đồng điện tử cung cấp dịch vụ của VNPT

Bắt đầu ký điện tử

14:43

← Nhập mã OTP ×

Vui lòng nhập mã xác nhận tại số điện thoại 0947106913

□ □ □ □ □ □ □ □

Gửi lại mã xác nhận trong 01:58s

Tiếp tục

14:43

← Thông tin chữ ký điện tử ×

Vui lòng vẽ chữ ký của bạn vào ô dưới đây. Thông tin này sẽ được sử dụng làm chữ ký điện tử cho bạn.



Tiếp tục

Vẽ lại chữ ký

14:43

← Thông tin hợp đồng ×



Thành công!

Hợp đồng đã được ký điện tử thành công.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Ngày 06 tháng 4 năm 2023

PHIẾU ĐỀ NGHỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG VNPT-CA
Số hợp đồng: HDHNG/2023/07214

**Phiếu đề nghị này chỉ gọi là pháp lý nêu một bên hợp đồng cung cấp dịch vụ ký kết giữa hai bên.*

Đổi tượng Khách hàng sử dụng:
 Tổ chức Cá nhân thuộc tổ chức - doanh nghiệp Cá nhân

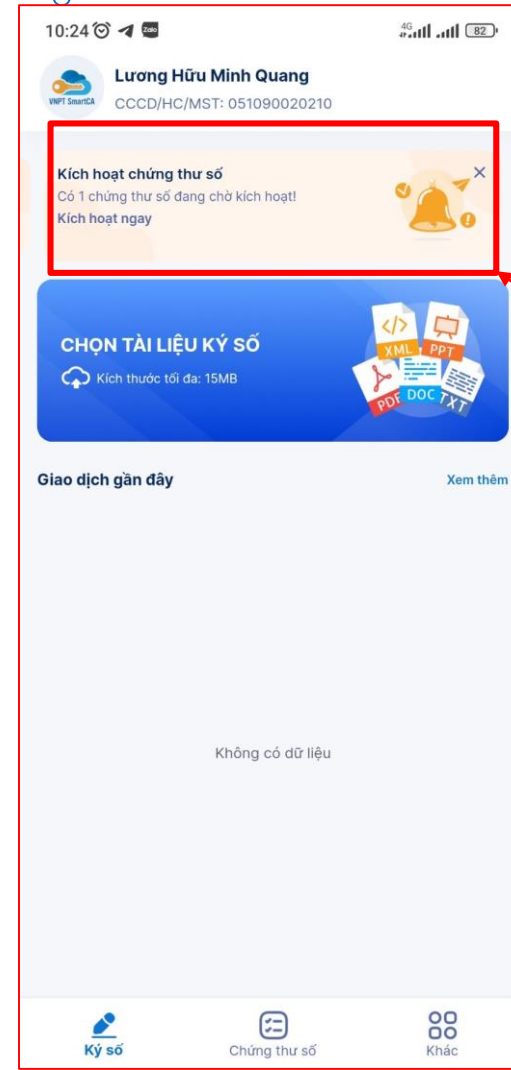
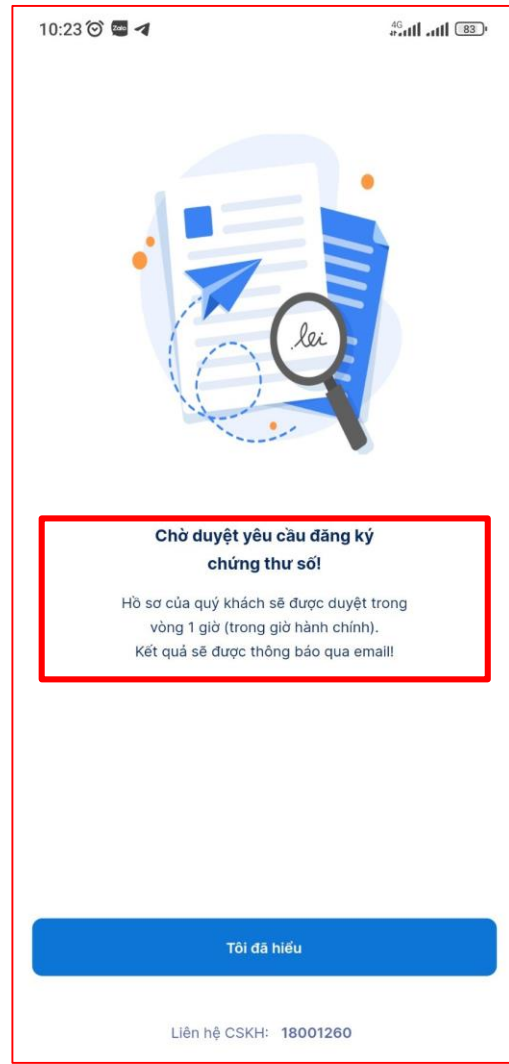
Hình thức cung cấp dịch vụ: Cấp mới Gia hạn

I. THÔNG TIN BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Gọi tắt là Khách hàng):
Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: PHẠM NGỌC ANH
Địa chỉ: 999, Phường Ngọc Sơn, Quận Kiến An, Hải Phòng
Điện thoại: 0947106913 Email giao dịch: phammgocanh@vnpt.vn
Mã số thuế (nếu có):
Tài khoản số: Tài Ngân hàng:
Giấy chứng nhận ĐKDN/QĐ thành lập CMND/CCCD/Hộ chiếu số: 174973774
Quốc tịch (với người nước ngoài):
Nơi cấp: Thành Hồ Nội cấp: 24/07/2014
Người đại diện (Tổ chức): Chức vụ:
(Theo giấy ủy quyền số)
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của người đại diện (Tổ chức):
Nơi cấp: Ngày cấp:
Các thông tin khác (nếu có):
** Trường hợp sử dụng chữ ký số theo hình thức tự học của nhân viên đang trở lên cần có sự đồng ý của nhân cấp chứng thư số trong tổ chức theo biểu mẫu đính kèm.

II. THÔNG TIN BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (Gọi tắt là VNPT VinaPhone):
Trung tâm kinh doanh: VNPT Thành phố Hải Phòng Ban Khách hàng Tổ chức Doanh nghiệp - Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông VNPT VinaPhone
Người đại diện: Nguyễn Tuấn Anh Chức vụ: Giám đốc Phòng KHCĐCN
(Theo giấy ủy quyền số)
Điện thoại: 0922118111 Email: Website:
Địa chỉ trụ sở giao dịch: 22, đường, Phường An Dương, Quận Lê Chân, Thành phố Hải Phòng
Tài khoản số: 1233 Tại Ngân hàng: nganhang
Mã số thuế: 1223344556

Kết thúc

Bước 7: Chờ VNPT phê duyệt hồ sơ và duyệt cấp chứng thư số



Thông báo kích hoạt chứng thư số sau khi VNPT phê duyệt xong hồ sơ

Bước 8: Đặt mã pin và ký biên bản nghiệm thu

10:25 4G 82%

← Thiết lập PIN

1 2 3

Mã PIN sử dụng xác thực giao dịch kỹ số và bảo vệ cấp khóa chứng thư số của bạn!

Nhập mã PIN

• • • • •

Xác nhận mã PIN

• • • • •

Để bảo vệ mã PIN của bạn vui lòng sử dụng thiết bị có hỗ trợ sinh trắc học và kích hoạt tính năng này

Sử dụng sinh trắc học

Tiếp theo

- Mã PIN chỉ bao gồm ký tự số, không bao gồm khoảng trắng và ký tự chữ, ký tự đặc biệt.
- Mã PIN không bao gồm các số liên tiếp nhau hoặc các số trùng nhau.

Liên hệ CSKH: 18001260

← Nhập mã xác thực

OTP đã được gửi về số điện thoại **0877988839**

2 2 8 8 8 8

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại mã OTP](#)

Xác nhận

Liên hệ CSKH: 18001260

10:26 4G 82%

← Ký biên bản nghiệm thu

1 2 3

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

XÁC NHẬN NGHIỆM THU DỊCH VỤ VNPT SMARTCA
(Lưu vào Hồ sơ thuế bảo theo Hợp đồng số HDQN0916012314)

VNPT xin trân trọng cảm ơn khách hàng đã tin tưởng và đăng ký sử dụng dịch vụ VNPT SmartCA. Để chính thức sử dụng dịch vụ, Quý khách hàng vui lòng ký số xác nhận các thông tin dịch vụ đã cung cấp, cụ thể như sau:

1. Thông tin dịch vụ VNPT SmartCA:

- Serial: 5401015fc76c3da201d4223bae97
- Tên khách hàng: LƯƠNG HỮU MINH QUANG
- Tài khoản ký số: PIDQN051090020210
- MST/CMT/CCCD: 051090020210
- Ngày bắt đầu: 11/01/2024 10:23:00
- Ngày kết thúc: 11/01/2025 10:23:00
- Gói dịch vụ: VNPT SmartCA 12 tháng

1. Xác nhận của khách hàng:

Tôi đã kiểm tra và xác nhận thông tin dịch vụ VNPT SmartCA được cung cấp là chính xác.

KÝ XÁC NHẬN
(Ký số)

Ký xác nhận

Liên hệ CSKH: 18001260

2

Cấu hình chữ ký số trên cổng dịch vụ công

Bước 1: Đăng nhập cổng dịch vụ công

The screenshot shows the homepage of the Quang Ngai Public Service Portal. The browser address bar displays the URL: `dichvucong.quangngai.gov.vn/vi/home-qni`. The page header includes the national emblem and the logo of the Quang Ngai Provincial Government, with the text: **HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH** and **TỈNH QUẢNG NGÃI**, followed by the slogan "Hành chính phục vụ". A navigation menu contains links for Home, Introduction, Administrative Procedures, Feedback, Documents, Announcements, Statistics, and News. A search bar is present with the placeholder text "Nhập từ khoá tìm kiếm" and a "Tìm kiếm nâng cao" button. A user profile dropdown menu is open, showing the name "ĐOÀN NGỌC HIỆP" and options for "Quản lý hồ sơ", "Kho dữ liệu cá nhân", and "Đăng xuất". Below the search bar, three yellow buttons are displayed: "Dịch vụ công trực tuyến", "Tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ", and "Kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của sở ngành, địa phương".


Bước 2: Nhấn Thêm chữ ký

taikhoan.quangngai.gov.vn/vi/my-account/sign-management

Đoàn Ngọc Hiệp Tiếng Việt

Cập nhật chữ ký


Chữ ký 2 + Thêm chữ ký

Tên chữ ký	Ảnh chữ ký	Số điện thoại ký số	Từ khóa định vị vị trí	Ngày cập nhật	Thao tác
HIỆP		0918444648	Đoàn Ngọc Hiệp	08/06/2023 03:02	⋮

Cập nhật chữ ký 1

- Thông tin cá nhân
- Thay đổi mật khẩu
- Đăng ký nhắc việc
- Cập nhật chữ ký** 1
- Thiết lập thông báo
- Cấu hình loại ký số
- Cấu hình thông báo nhắc việc

Bước 2: Điền thông tin chữ ký số

 Tải ảnh lên

Tên chữ ký *
Đoàn Ngọc Hiệp

Số điện thoại ký số *
0918444 . . .

Từ khóa định vị vị trí *
Hiệp

Thêm thông tin bổ sung + Thêm thông tin

Loại chữ ký số
NEAC Sign ▼

Tài khoản 051093009950 **Nhà cung cấp** VNPT-CA ▼

Lưu Lại **Đóng**

Giao diện sau khi thêm mới chữ ký số



taikhoan.quangngai.gov.vn/vi/my-account/sign-management

Đoàn Ngọc Hiệp

Tiếng Việt

Cập nhật chữ ký






Chữ ký [+ Thêm chữ ký](#)


Tên chữ ký	Ảnh chữ ký	Số điện thoại ký số	Từ khóa định vị vị trí	Ngày cập nhật	Thao tác
Đoàn Ngọc Hiệp		0918444648	NEAC		



3


Hướng dẫn ký số trên cổng dịch vụ công

Bước 1: Tìm kiếm thủ tục cần nộp

← → ↻ dichvucong.quangngai.gov.vn/vi/procedure/search?keyword=hôn%20nhân     

 ĐOÀN NGỌC HIỆP

  **HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**
TỈNH QUẢNG NGÃI
Hành chính phục vụ

 **Giới thiệu** ▾ **Thủ tục hành chính** ▾ **Phản ánh kiến nghị** ▾ **Văn bản** **Thông báo** ▾ **Thống kê** **Thông tin và tiện ích** ▾

Trang chủ > Thủ tục hành chính

1 Nhập từ khoá tìm kiếm
hôn nhân

2 Tìm thấy 1 kết quả

STT	Mã chuẩn	Tên thủ tục	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Mức độ	Thao tác
1	1.004873.000.0 0.00.H48	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Lĩnh vực hộ tịch (XP)	UBND Xã/Phường/Thị Trấn	Toàn trình	<input type="button" value="Nộp trực tuyến"/>

Cơ quan thực hiện

- ▾ Bộ thủ tục hành chính cấp Tỉnh(1558)
- ▾ Bộ thủ tục hành chính cấp Huyện(333)
- ▾ Bộ thủ tục hành chính cấp Xã(162)

Thủ tục thường gặp

- > Cấp giấy chứng nhận kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa

Bước 2: Đính kèm file hồ sơ

dichvucong.quangngai.gov.vn/vi/padsvs/apply-online/624d536a7038ae5a4ae90a22?agency=62174f6f378b3c2a75639fff&process=624d536a7038ae5a4ae90a2d&previous-procedure-id=6226d82...

1 2 3 4

Thông tin hồ sơ Thành phần hồ sơ Thông tin phí, lệ phí Nộp hồ sơ

Thành phần hồ sơ

- Chứng minh nhân dân
 - 1 Bản chính
 - 1 Bản sao
- Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân đã được cấp
 - 1 Bản chính
 - 1 Bản sao
- Thẻ căn cước công dân
 - 1 Bản chính
 - 1 Bản sao

1

2

3

4

Chọn tệp tin

Chọn tệp tin

Bước 3: Chọn ký số NEAC

← → ↻ dichvucong.quangngai.gov.vn/vi/padsvc/apply-online/624d536a7038ae5a4ae90a22?agency=62174f6f378b3c2a75639fff&process=624d536a7038ae5a4ae90a2d&previous-procedure-id=6226d82... ☆ ABP

Thẻ căn cước công dân

1 Bản chính

1 Bản sao

Trích lục ghi chú ly hôn

1 Bản chính

1 Bản sao

Hộ chiếu

1 Bản chính

1 Bản sao

Giấy tờ chứng minh nơi cư trú của người yêu cầu cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân để xác định thẩm quyền

1

CCCD.pdf ⋮ Chọn tệp tin

- Xóa
- Tải xuống tệp tin
- Ký số sim
- Ký số Smart CA
- Ký số Ban Cơ yếu
- Ký số VNPT-CA
- Ký số Viettel-CA
- Ký số sim Viettel
- Ký số NEAC**
- Xem lịch sử ký số

2

Bước 4: Chọn loại ký số, vị trí ký

The screenshot shows a web application interface for applying for a Citizen Identity Card (CCCD). The browser address bar displays the URL: `dichvucong.quangngai.gov.vn/vi/padsvc/apply-online/624d536a7038ae5a4ae90a22?agency=62174f6f378b3c2a75639fff&process=624d536a7038ae5a4ae90a2d&previous-procedure-id=6226d82...`

The interface includes a sidebar on the left with the title "Thành phần hồ sơ" (Components of the dossier) and a list of items to be submitted:

- Chứng minh nhân dân
- 1 Bản
- 1 Bản
- Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân đã
- 1 Bản
- 1 Bản
- Thẻ căn cước công dân

The central area displays a preview of a Citizen Identity Card (CCCD) for **ĐOÀN NGỌC HIỆP**. The card includes the following information:

- Quốc gia / Country: Việt Nam
- Số / No.: 0510 [redacted]
- Họ và tên / Full name: ĐOÀN NGỌC HIỆP
- Giới tính / Sex: Nam
- Quốc tịch / Nationality: Việt Nam
- Quê quán / Place of origin: [redacted]
- Nơi thường trú / Place of residence: [redacted]
- Có giá trị đến / Date of expiry: [redacted]

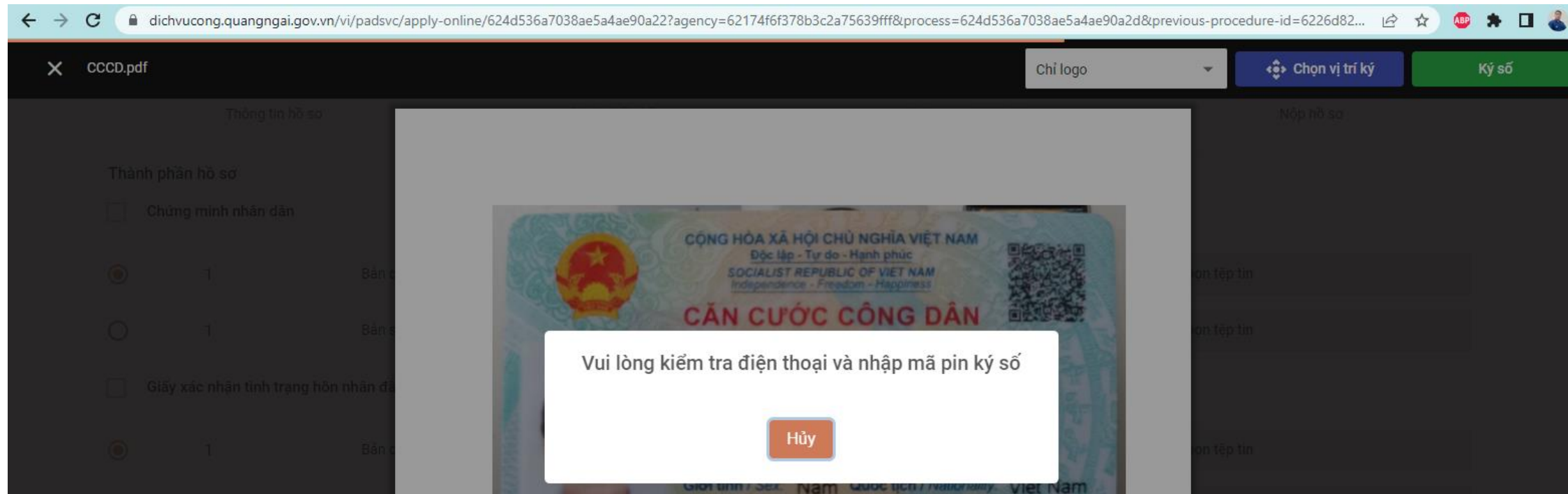
The right sidebar contains the title "Nộp hồ sơ" (Submit dossier) and several "Chọn tệp tin" (Select file) buttons.

In the top navigation bar, the "Chọn vị trí ký" button is highlighted with a red box, indicating the current step in the process.

Bước 5: Chọn mẫu chữ ký

The screenshot shows a web browser window with the URL `dichvucong.quangngai.gov.vn/vi/padsvr/apply-online/624d536a7038ae5a4ae90a22?agency=62174f6f378b3c2a75639fff&process=624d536a7038ae5a4ae90a2d&previous-procedure-id=6226d82...`. The browser's address bar and navigation icons are visible at the top. Below the browser, a dark-themed application interface is shown. A modal dialog box titled "Chọn mẫu chữ ký" is centered on the screen. The dialog contains three dropdown menus: "Mẫu chữ ký" (Signature template) with the value "NEAC", "Thông tin chữ ký" (Signature information) with the value "051093009950 - VNPT-CA", and "Chứng chỉ" (Certificate) with the value "54010101d54b7f19ebfb2398432dcd00". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Xác nhận" (Confirm) and "Bỏ qua" (Skip). The "Xác nhận" button is highlighted with a red rectangular border. The background of the application shows a list of items, including "Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân đã" and "Thẻ căn cước công dân", with various icons and text.

Bước 6: Xác nhận trên điện thoại



Bước 6: Xác nhận trên điện thoại

Danh sách giao dịch Ký tất cả

Thời gian chờ Xác nhận






04:22



Ứng dụng liên kết **Trung tâm CTĐT Quốc gia - QĐ769**

Mô tả giao dịch **Yêu cầu ký số 6/14/2023 2:57:39 PM**

Thời gian **14/06/2023 21:57:39**

Xem thông tin **Ký số**

process=624d536a7038ae5a4ae90a2d&previous-procedure-id=6226d82...     

 **CCCD_signed.pdf**  Chọn tệp tin

Chọn tệp tin

Chọn tệp tin

Chọn tệp tin



VNPT

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

**TRÂN TRỌNG
CẢM ƠN !**