



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

# GIẢI PHÁP THÚC ĐẨY KINH TẾ SỐ THÔNG QUA GIAO KẾT HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ CHỨNG THỰC VÀ CHỮ KÝ SỐ SMARTCA



Quảng Ngãi | 09.2024

# Nội dung



1

**GIỚI THIỆU VNPT VÀ CHIA SẺ GÓC NHÌN  
VỀ HÀNH TRÌNH CDS**

2

**CƠ SỞ PHÁP LÝ & THỰC TIỄN ÁP DỤNG**

3

**HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ - VNPT ECONTRACT**

4

**CHỨNG THỰC HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ -  
VNPT CECA**

5

**CHỮ KÝ SỐ TỪ XA - VNPT SMARTCA**

6

**ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP**

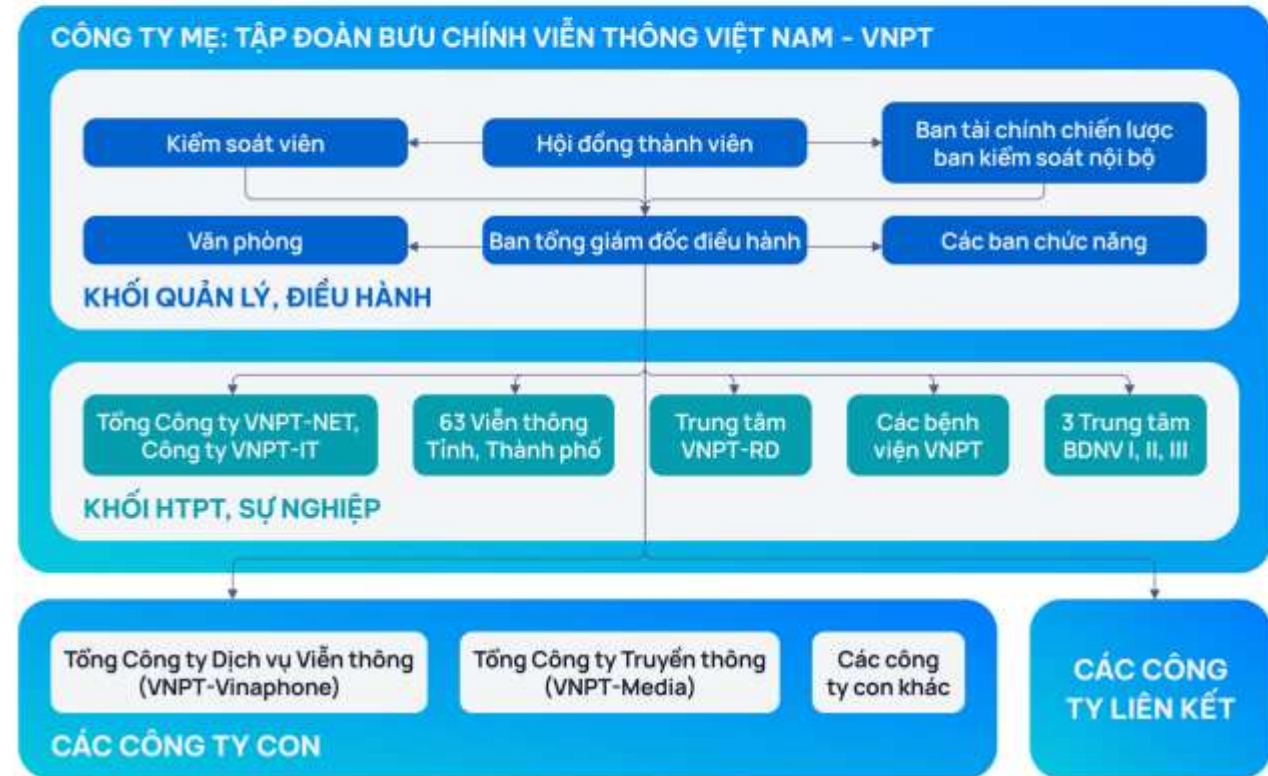


**1**

**GIỚI THIỆU VNPT VÀ  
CHIA SẺ GÓC NHÌN  
VỀ HÀNH TRÌNH CĐS**

# Về chúng tôi

- Sở hữu hệ thống cơ sở hạ tầng thông tin liên lạc quốc gia hiện đại, đồng bộ và rộng khắp, cung cấp những sản phẩm, dịch vụ chất lượng, tiện ích, thân thiện với tất cả mọi người
- Là doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin - Truyền thông chủ lực của Việt Nam với lịch sử hơn 70 năm xây dựng và phát triển
- Từng bước chuyển đổi thành Nhà cung cấp dịch vụ số (DSP), chú trọng phát triển những sản phẩm, dịch vụ, giải pháp ICT sáng tạo, đột phá để tiếp tục đóng góp vào sự phát triển vững mạnh của nền kinh tế Việt Nam



# Năng lực của VNPT-CNTT



# HỆ SINH THÁI SPDV SỐ CỦA VNPT

## NHÓM SẢN PHẨM DỊCH VỤ ĐẶC TRƯNG CHUYÊN NGÀNH

### Giáo dục đào tạo

- Tương tác phụ huynh
- Hoạch định nguồn lực
- Quản lý sức khỏe
- Quản lý chương trình đào tạo
- Hệ thống đào tạo trực tuyến
- Văn bằng, chứng chỉ
- Quản lý trường học
- Quản lý thiết bị vật tư
- Quản lý vốn đầu tư xây dựng

### Nông nghiệp

- Truy xuất nguồn gốc hàng hóa
- Quản lý quy trình chăm bón
- Quản lý quy trình thu hái
- Hệ thống in nhân
- Quản lý quy trình thu mua

### Y tế dược phẩm

- Quản lý phòng khám
- Quản lý vật tư, thiết bị y tế
- Quản lý bệnh án, bảo hiểm
- Dự khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe
- Quản lý chuẩn đoán hình ảnh
- Quản lý nhà thuốc

### Công nghiệp xây dựng

- Thông tin toà nhà
- Dự toán và báo giá
- Quản lý tiến độ thi công
- Quản lý vật tư

### Phân phối bán lẻ

- Phần mềm bán hàng
- Quản lý chuỗi phân phối
- Kiểm tra nguồn gốc hàng hóa
- Quản lý thực hiện
- Quản lý hàng tồn kho
- Quản lý vận chuyển, kho bãi
- Quản lý khuyến mại

### Hậu cần vận tải

- Dịch vụ quản lý phương tiện
- Quản lý lịch trình
- Quản lý kho, bến bãi

### Tài chính ngân hàng

- Chung thực điện tử
- KYC xác thực khách hàng
- Quản lý nguồn tài chính
- Chống rửa tiền

### Du lịch khách sạn

- Quản lý khách sạn
- Quản lý nhà hàng
- Quản lý lưu trú
- Quản lý tour du lịch
- Quản lý đặt chỗ trực tuyến
- Lễ tân điện tử

## NHÓM SẢN PHẨM QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP ĐA NGÀNH

### Quản lý nhân sự (HRM)

- Quản lý HDLB
- Quản lý chấm công
- Quản lý tiến lương
- Quản lý thời gian
- Quản lý thuế nhân sự
- Quản lý bảo hiểm
- Quản lý phúc lợi, khen thưởng
- Quản lý tuyển dụng
- Quản lý đào tạo

### Quản lý điều hành

- Văn bản tài liệu
- Quản lý công việc
- Quản lý quy trình
- Quản lý tài sản
- Quản lý truyền thông
- Quản lý dự án
- Quản lý chuỗi
- Giám sát
- Trí thức doanh nghiệp

### Quản lý Kinh doanh & chăm sóc khách hàng

- Chatbot
- Quản lý bán hàng
- Quản lý điểm bán
- Quản lý đối tác
- Tiếp thị trực tuyến
- Truyền thông quảng cáo
- Trải nghiệm tự phục vụ
- Tổng đài
- Hệ thống chăm sóc khách hàng
- Đánh giá hiệu quả
- Phân tích hành vi khách hàng
- Quản lý mạng xã hội

### Quản lý kế toán

- Tài chính/ kế toán
- Quản lý khoản thu, thu nợ...
- Quản lý khoản chi, thanh toán
- Quản lý hóa đơn, thuế
- Dịch vụ ngân hàng
- Quản lý quỹ, kho, ngân sách, giá, tổng hợp

## NHÓM DỊCH VỤ CƠ BẢN

- Chữ ký số
- Bảo hiểm xã hội
- Hóa đơn điện tử
- Thuế điện tử
- Hợp đồng điện tử
- Công cụ kết nối
- Hội nghị truyền hình
- Phòng họp trực tuyến
- Website doanh nghiệp

## GIẢI PHÁP 4.0

- Cloud
- Big Data
- AI
- IOT
- Blockchain

### VIỄN THÔNG

- Internet (Fiber/WiFi)
- Wifi doanh nghiệp
- Di động
- Cố định
- Đấu số
- Dịch vụ/ sản phẩm khác

### HẠ TẦNG SỐ

- Tên miền/website/Hosting/ Email
- Dịch vụ chứng chỉ số SSL
- Dịch vụ Cloud
- Tổng đài số
- Camera, chấm công...
- Thuê máy chủ
- Thuê thiết bị mạng
- Dịch vụ/ sản phẩm khác



# VNPT DẪN ĐẦU VỀ BỘ GIẢI PHÁP CƠ BẢN CHO DOANH NGHIỆP



# 2 BƯỚC CHUYỂN ĐỔI SỐ CƠ BẢN CỦA HKD, SME

## BƯỚC 1: THEO QUY ĐỊNH CỦA CQ QLNN

150.00 Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh nộp thuế theo phương pháp kê khai

Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh còn lại nộp thuế theo phương pháp khoán HOẶC khai thuế theo từng lần phát sinh thì cơ quan Thuế cấp lẻ hóa đơn điện tử theo từng lần phát sinh => **Hầu như không cần công cụ CĐS bắt buộc trong hoạt động kinh doanh**

**Bắt buộc**  
2,7 %

Còn lại  
97,3%

Kê khai và nộp tờ thuế qua mạng

Kê khai bảo hiểm xã hội điện tử

100% DN SME bắt buộc có công cụ số

Hộ kinh doanh (5,5 triệu hộ)

Hợp đồng điện tử (VNPT eContract)

Luật số 21/2012/QH13

528/QĐ-BHXH

- Nghị định 123/2020/NĐ-CP
- Thông tư 78/2021/TT-BTC
- Thông tư 88/2021/TT-BTC

2012

2015

01/07/2022

VNPT TAX  
VNPT CA

VNPT BHXH  
VNPT CA

VNPT Invoice, VNPT e-Ticket, VNPT HKD  
VNPT CA, VNPT SmartCA

## BƯỚC 2: THEO NHU CẦU VÀ CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI PHỔ BIẾN

- Website (VNPT Portal)
- PM quản lý bán hàng và thanh toán (Posio)
- Phần mềm quản lý khách sạn (Holio)
- Quản lý logistics & chuỗi cung ứng (SmartLog)
- Trợ lý AI chăm sóc khách hàng (VNPT Smart Bot)
- Tổng đài chăm sóc khách hàng ảo (VCC)
- Nền tảng nông nghiệp số (VNPT Agri)
- ....



**Chính quyền**

**88%**

**Kết quả tham gia  
Chuyển Đổi Số  
tại Quảng Ngãi**

**63%**

**Doanh nghiệp**



2

**CƠ SỞ PHÁP LÝ &  
THỰC TIỄN ÁP DỤNG**

# Cơ sở pháp lý

**2005**

Luật Giao dịch  
điện tử số  
51/2005/QH11



**2015**

Bộ Luật Dân sự  
2015



**2018**

Nghị định  
130/2018/NĐ-CP



**2019**

Bộ Luật Lao động  
năm 2019



**2021**

Nghị định 85  
Hoạt động  
cung cấp dịch vụ  
chứng thực  
hợp đồng điện tử



**Giá trị pháp lý của hợp đồng điện tử không thể bị phủ nhận chỉ vì hợp đồng đó được thể hiện dưới dạng thông điệp dữ liệu.**



## 8 chương - 53 điều luật về giao dịch điện tử

- Mở rộng phạm vi điều chỉnh và chỉ loại trừ trong trường hợp: “luật khác quy định không được thực hiện giao dịch bằng phương tiện điện tử thì thực hiện theo quy định của luật đó”.
- Bổ sung quy định về dịch vụ tin cậy
- Bổ sung quy định về việc chuyển đổi hình thức giữa văn bản giấy và thông điệp dữ liệu
- Điều 6, quy định một cách cụ thể, rõ ràng hơn về những hành vi bị nghiêm cấm trong giao dịch điện tử

# Cơ sở pháp lý (2)



- Hợp đồng điện tử được giao kết hoặc thực hiện từ sự tương tác giữa một hệ thống thông tin tự động với người hoặc giữa các hệ thống thông tin tự động với nhau không bị phủ nhận giá trị pháp lý chỉ vì không có sự kiểm tra hay can thiệp của con người vào từng hành động cụ thể do các hệ thống thông tin tự động thực hiện hay vào hợp đồng.
- Hợp đồng điện tử được thực hiện trên nền tảng quản lý hợp đồng điện tử của các tổ chức chứng thực (CeCA) đã được cấp phép cung cấp dịch vụ chứng thực HĐĐT, được ghi nhận bởi Bộ Công Thương và các Bộ, ban, ngành liên quan.



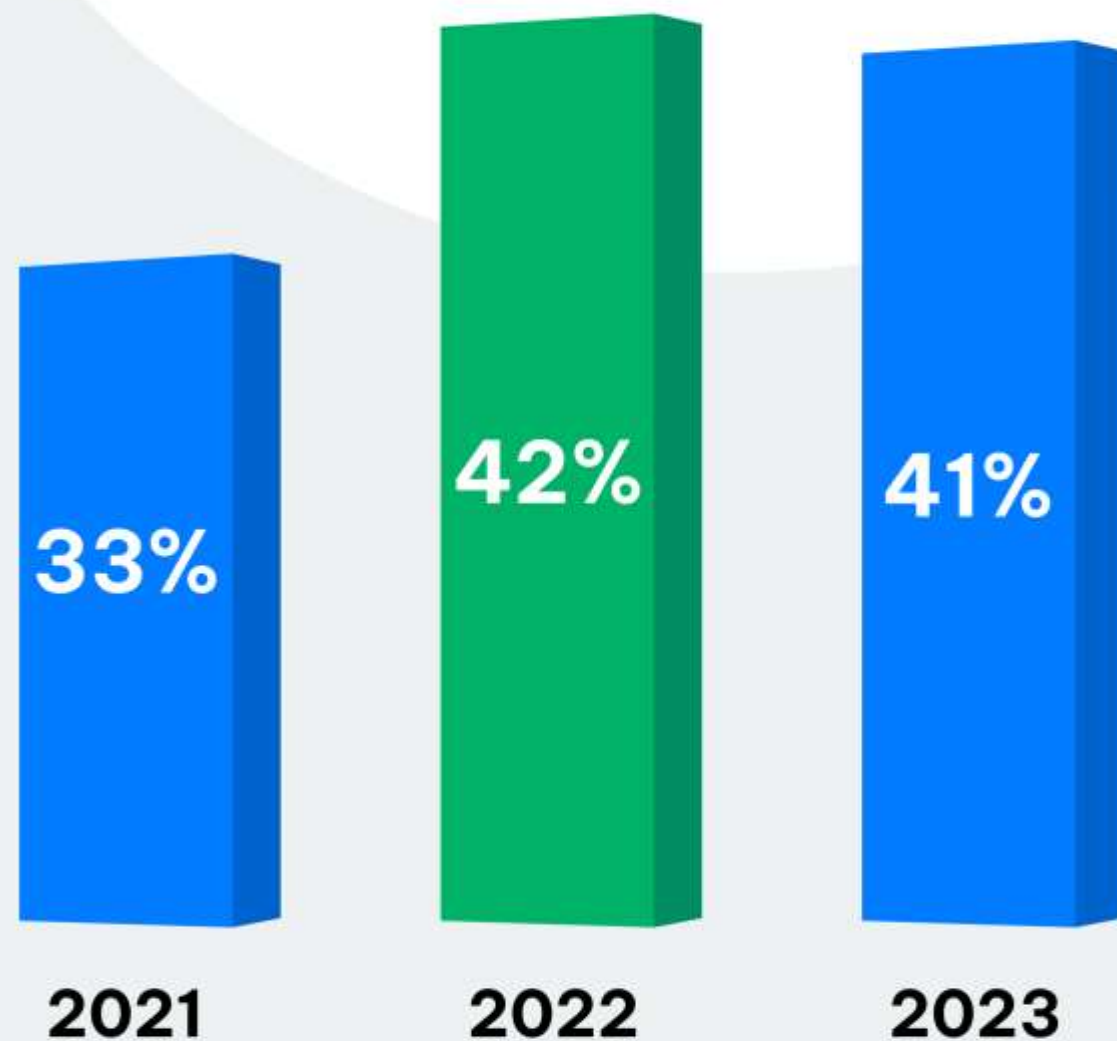
# Cơ sở pháp lý (3)



## Điều 23. Giá trị pháp lý của chữ ký điện tử

1. Chữ ký điện tử không bị phủ nhận giá trị pháp lý chỉ vì được thể hiện dưới dạng chữ ký điện tử.
2. Chữ ký điện tử chuyên dùng bảo đảm an toàn hoặc chữ ký số có giá trị pháp lý tương đương chữ ký của cá nhân đó trong văn bản giấy.
3. Trường hợp pháp luật quy định văn bản phải được cơ quan, tổ chức xác nhận thì yêu cầu đó được xem là đáp ứng đối với một thông điệp dữ liệu nếu thông điệp dữ liệu đó được ký bằng chữ ký điện tử chuyên dùng bảo đảm an toàn hoặc chữ ký số của cơ quan, tổ chức đó

## Tỉ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử qua các năm



*\*\*Số liệu công bố bởi Cục TMĐT & KTS*

# Giá trị mà hợp đồng điện tử mang lại

| TIÊU CHÍ  | HỢP ĐỒNG TRUYỀN THỐNG  | HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ  |                             |
|---|--|---|-----------------------------|
| CHI PHÍ   |  |   |                             |
| Chi phí in ấn (10 page, 1 hợp đồng trung bình 4 bộ) | 10.000 - 20.000 VNĐ  | X   | TIẾT KIỆM TỚI 80% CHI PHÍ   |
| Chi phí vận chuyển                                  | 20.000 - 60.000 VNĐ  | X   |                             |
| Chi phí lưu trữ                                     | 5.000 VNĐ  | X   |                             |
| Chi phí quản lý                                     | 15.000 - 30.000 VNĐ  | X   |                             |
| <b>TỔNG CHI PHÍ</b>                                 | <b>50.000 - 110.000 VNĐ</b>  | <b>10.000 - 20.000 VNĐ</b>  |                             |
| TIÊU CHÍ KHÁC                                       |  |   |                             |
| Nhân viên hỗ trợ                                    | 2 - 3 người  | 1 - 2 người   | TIẾT KIỆM TỚI 85% THỜI GIAN |
| Thời gian xử lý                                     | Từ 2 - 10 ngày   | 2 - 4 ngày  |                             |
| Độ thuận tiện để diễn ra ký kết                     | Các bên phải di chuyển tới địa điểm thỏa thuận hoặc vận chuyển qua lại | Ký kết mọi lúc mọi nơi bằng nhiều thiết bị: máy tính, di động,... | ĐỘ AN TOÀN BẢO MẬT CAO      |
| Mức độ bảo mật, an toàn                             | Có thể bị sửa đổi và giả mạo sau khi các bên đã ký kết                 | Chức năng mã hóa và ký số đảm bảo không bị thay đổi, giả mạo      |                             |



# Rào cản khi áp dụng Hợp đồng điện tử



Đòi hỏi các yếu tố công nghệ, hạ tầng và khả năng sử dụng CNTT của người tham gia giao kết



Tính an toàn, bảo mật về thông tin hợp đồng, giá trị hợp đồng, các bên tham gia giao kết hợp đồng



Sự chấp nhận của bên thứ 3 đối với Hợp đồng điện tử: ngân hàng, kho bạc, bảo hiểm, thuế, hải quan,...



Giải quyết kiện tụng, tranh chấp và khiếu nại xung quanh hợp đồng được ký kết bằng phương thức điện tử

# Giải pháp của VNPT



**VNPT eContract**

Tiền phong nền tảng hợp đồng số



**Bên A**

**Bên B**



**Luật GDĐT 2023;  
Điều 28  
Nghị định 85/2018**

# CeCA

Trực phát triển hợp đồng điện tử Việt Nam

**TRỰC PHÁT TRIỂN  
HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ VIỆT NAM**

Giải pháp nền tảng pháp lý cho các doanh nghiệp và hoạt động thương mại từ Việt Nam

[Xem thêm](#)



**e-Sign**

Giải pháp nền tảng pháp lý cho các doanh nghiệp và hoạt động thương mại từ Việt Nam



**TimeStamp**

Giải pháp nền tảng pháp lý cho các doanh nghiệp và hoạt động thương mại từ Việt Nam



**e-Stamp**

Giải pháp nền tảng pháp lý cho các doanh nghiệp và hoạt động thương mại từ Việt Nam



**CROSS-BORDER**

Giải pháp nền tảng pháp lý cho các doanh nghiệp và hoạt động thương mại từ Việt Nam



**BLACKLIST**

Giải pháp nền tảng pháp lý cho các doanh nghiệp và hoạt động thương mại từ Việt Nam



**3**

**HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ -  
VNPT ECONTRACT**

# VNPT eContract - Tiên phong nền tảng hợp đồng số

VNPT eContract là nền tảng cung cấp giải pháp hợp đồng điện tử cho phép các bên thực hiện giao kết hợp đồng một cách an toàn, tiện lợi và quản lý toàn bộ quá trình giao kết.

|  |   |
|--|---|
| <b>0 tờ</b><br>Tạo hợp đồng không giấy             | <b>1 phút</b><br>Ký số 1 phút hàng loạt hợp đồng                |
| <b>0 giây</b><br>Cập nhật ngay tiến độ ký hợp đồng | <b>0 đồng</b><br>Không phí in ấn, chuyển phát, lưu trữ hợp đồng |
| <b>0 rủi ro</b><br>Không rủi ro thất lạc hợp đồng  | <b>0 giây</b><br>Thời gian chuyển giao, trình ký hợp đồng       |
| Giảm<br><b>70%</b> Chi phí                         | Tiết kiệm<br><b>80%</b> Thời gian                               |



# Lợi ích dịch vụ

## **Đễ dàng thiết lập luồng ký VNPT eContract**

- Dễ dàng thiết lập luồng ký và chọn hình thức ký qua Email, VNPT SmartCA, VNPT eKYC
- Gửi thông báo qua email đến đối tác ký hợp đồng
- Đối tác thực hiện ký theo hình thức đã lựa chọn
- Hoàn tất hợp đồng

## **Ngay khi nhận thông báo từ hệ thống, các bên liên quan dễ dàng xem xét và thực hiện ký hợp đồng theo các hình thức**

- Ký qua email
- Ký qua USB Token
- Ký qua VNPT eKYC
- Ký qua VNPT SmartCA

**Các bên cũng có thể từ chối ký hoặc uỷ quyền cho bên khác**



# Lợi ích dịch vụ (2)

## Quản lý hợp đồng, tài liệu hiệu quả

- Theo dõi tiến độ của quá trình ký tài liệu
- Tra cứu quản lý tình trạng hợp đồng

## An toàn, bảo mật tối đa

- Hợp đồng được đồng bộ, mã hoá và lưu trữ tại Trung tâm dữ liệu của VNPT với tiêu chuẩn TIERIII: 99,982% thời gian hoạt động, dự phòng một phần (n+1) của các thành phần
- Ngăn chặn giả mạo kịp thời với tính năng VNPT eKYC
- Hệ thống được bảo vệ nhiều lớp Firewall, Web-App Firewall, Mã hoá kênh truyền, Mã hoá dữ liệu, MulD-tenancy, Pentest





Upload  
hợp đồng

1



Xác định luồng  
và thứ tự ký

2



Xác định vị trí  
ký và ký  
hợp đồng

3



Gửi hợp đồng  
cho đối tác

4



Hợp đồng lưu trữ  
10 năm và mã hóa  
trên hệ thống

8



Hệ thống gửi  
thông báo  
ký thành công

7



Thực hiện ký số  
qua email, CKS,  
SmartCA, eKYC

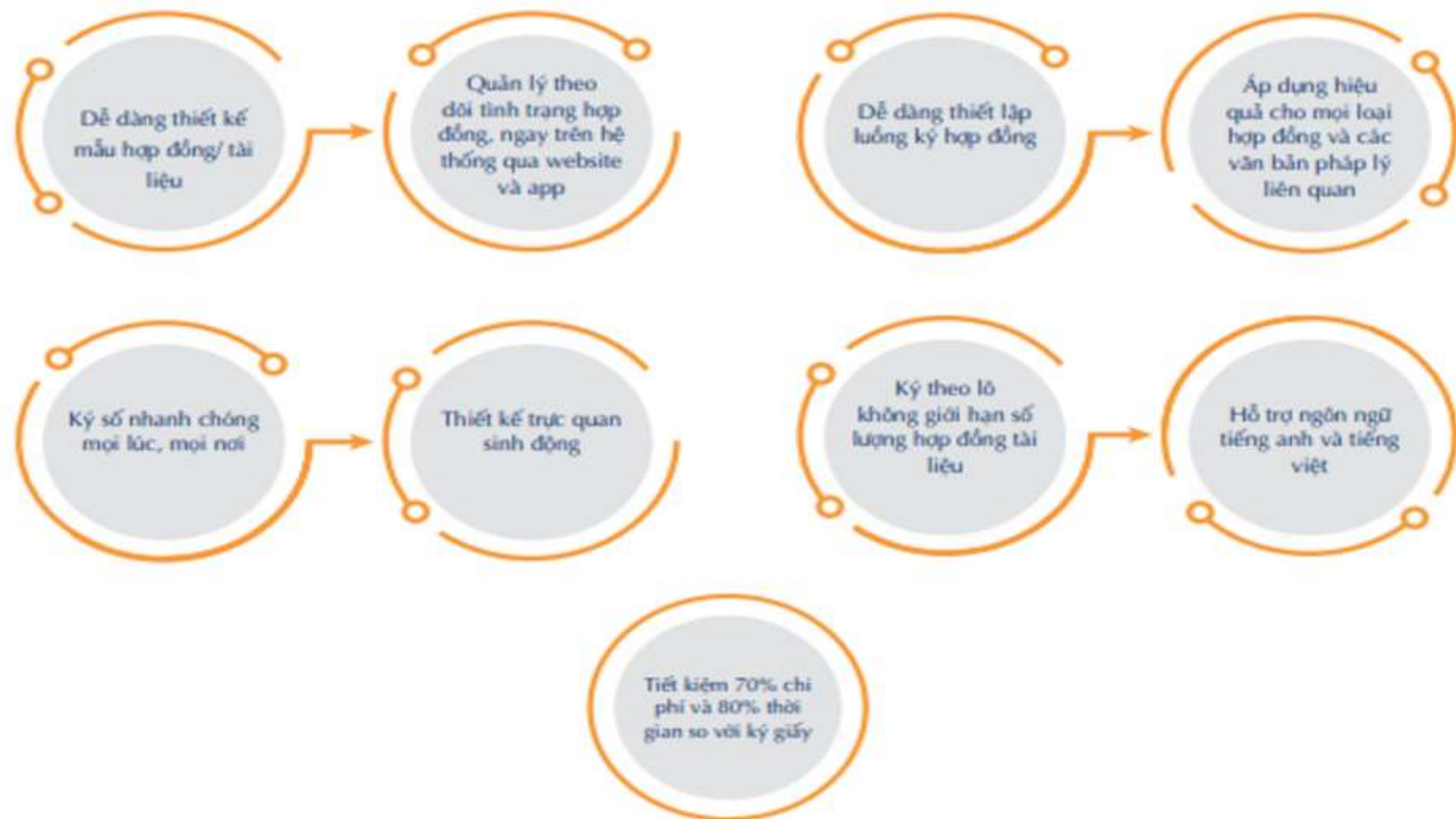
6



Hợp đồng được  
gửi đến đối tác  
qua email, sms

5

# QUY TRÌNH KÝ SỐ





# Triển khai hợp đồng đơn giản, không lo chi phí, không cần cài đặt

## Số lượng hợp đồng

Tính theo số lượng hợp đồng khách hàng đã mua

## Thời gian triển khai

Từ 2 đến 5 ngày  
(chưa tính thời gian tích hợp)

## Hạ tầng

Khách hàng không cần đầu tư chi phí hệ thống mà sử dụng chung hạ tầng và bảo mật của VNPT tại các Trung tâm dữ liệu

## Tính năng

Khách hàng được sử dụng toàn bộ các tính năng được upgrade khi nâng cấp các phiên bản của VNPT eContract

## Dữ liệu

Hợp đồng được đồng bộ, mã hoá và lưu trữ tại Trung tâm dữ liệu của VNPT với tiêu chuẩn TIERIII: 99,982% thời gian hoạt động, dự phòng một phần (n+1) của các thành phần

# Các điều kiện cần có để áp dụng Hợp đồng điện tử



## Doanh nghiệp tạo/lập hợp đồng

- Máy tính, Smartphone, Tablet có kết nối Internet
- Chữ ký số Token/ SmartCA

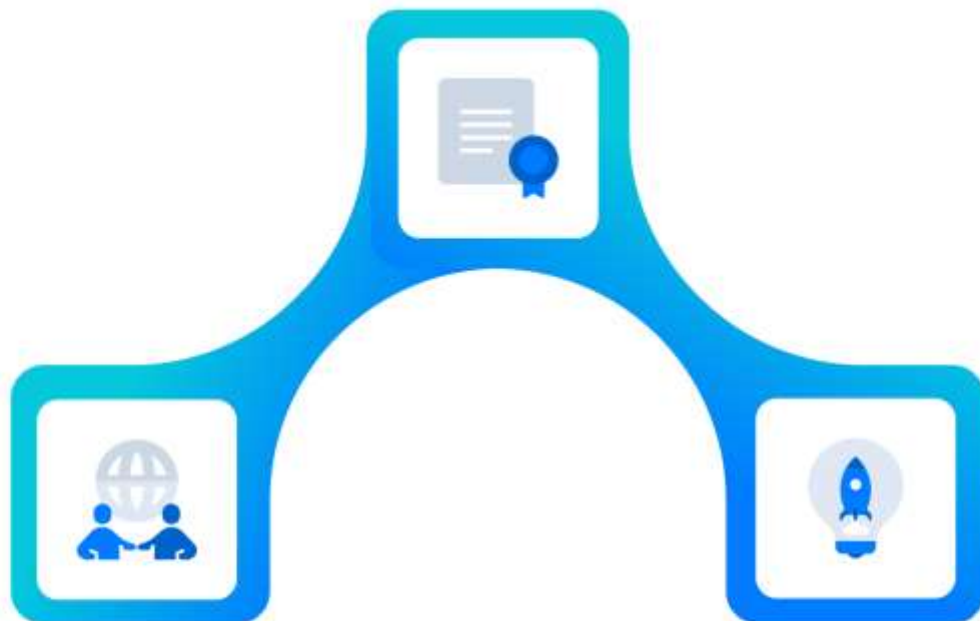


## Đối tác nhận/ký hợp đồng

- Email/SĐT để nhận thông báo ký hợp đồng
- Chữ ký số/Chữ ký điện tử (OTP, eKYC...)

# Lợi ích của hợp đồng điện tử

Minh bạch, tin cậy, an toàn và  
chống gian lận thương mại



Các vấn đề phát sinh khi  
phải di chuyển, gặp gỡ  
trực tiếp để ký hợp đồng  
không còn

Mở ra một trải nghiệm  
ký hợp đồng hoàn toàn  
mới mẻ và thuận tiện

**4**

**CHỨNG THỰC  
HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ –  
VNPT CECA**

# Chứng thực hợp đồng điện tử

## Hợp đồng điện tử có tích xanh



[Giới thiệu](#) [Tài liệu](#) [CeCA](#) [Tin tức](#) [Liên Hệ](#) [Xác thực hợp đồng](#)

### TRỰC PHÁT TRIỂN HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ VIỆT NAM

Giải pháp toàn diện thúc đẩy chuyển đổi số trong giao dịch và hoạt động thương mại tại Việt Nam

[Xem thêm](#)



Trực phát triển hợp đồng điện tử Việt Nam là hệ thống được Cục thương mại điện tử và Kinh tế số – Bộ Công Thương xây dựng, vận hành nhằm mục tiêu hỗ trợ các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân... trong việc kiểm tra, xử lý, tập trung thông tin hợp đồng điện tử của cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức.

# Đảm bảo tiêu chuẩn an toàn và gia tăng giá trị



**EVERIFY**

Giải pháp xác thực  
Hợp đồng điện tử



**TIMESTAMP**

Giải pháp  
cấp dấu thời gian



**EKYC**

Giải pháp định danh  
người dùng điện tử



**CROSS-SIGNING**

Giải pháp liên thông kết  
nối giữa các nhà CeCA.



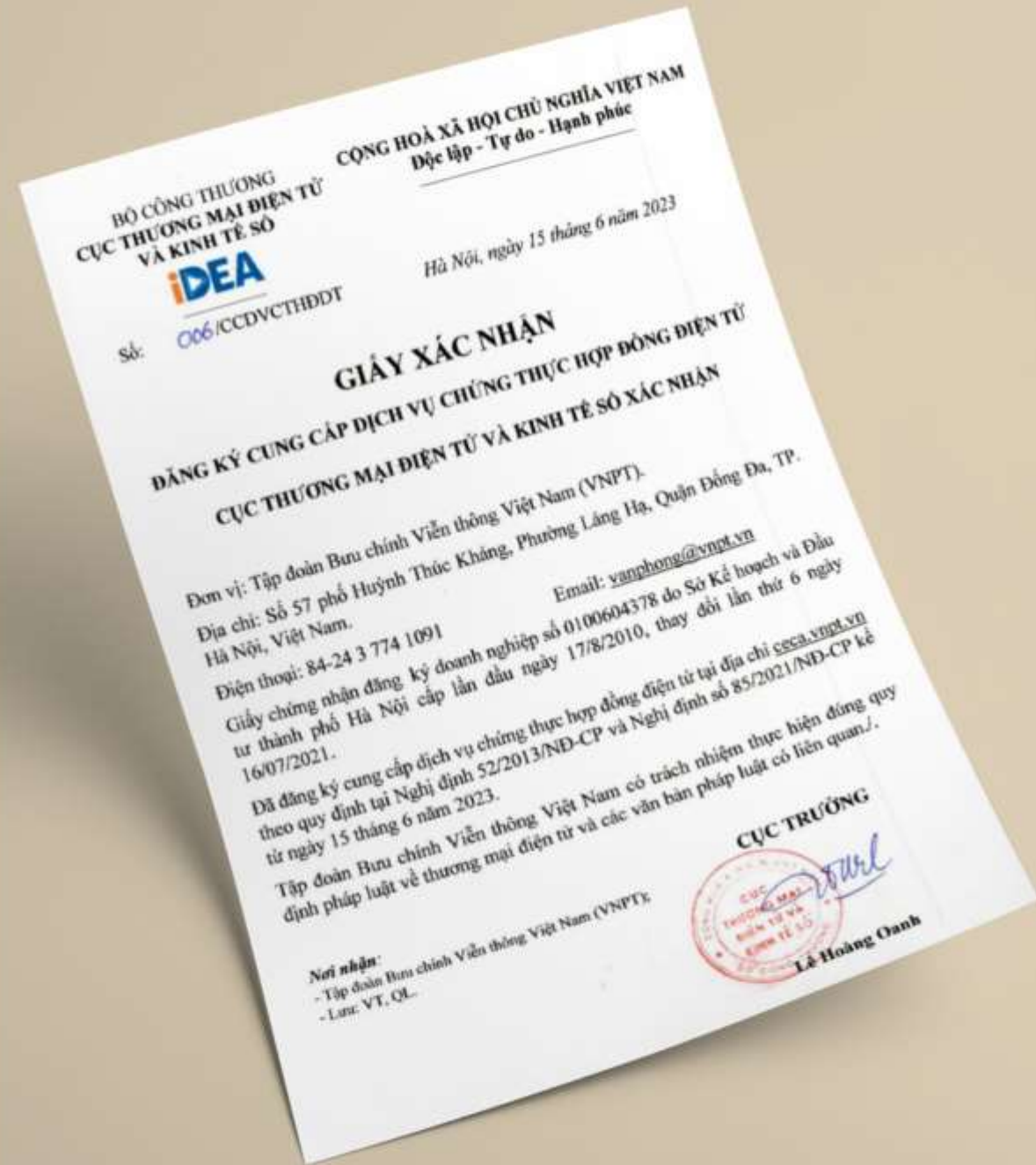
**BLACKLIST**

Giải pháp quản lý  
tra cứu chủ thể

# Dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử

## VNPT CECA

- VNPT CECA là tổ chức chứng thực hợp đồng điện tử được cấp phép bởi bộ công thương
- VNPT CECA quản lý, duy trì, vận hành hệ thống kết nối với Trục phát triển hợp đồng điện tử Việt Nam
- VNPT CECA chịu trách nhiệm về tính bảo mật, toàn vẹn, xác định nguồn gốc, tính không thể chối bỏ của hợp đồng điện tử
- VNPT CECA phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước bảo vệ quyền lợi các chủ thể ký hợp đồng điện tử được cấp phép bởi bộ công thương theo Giấy xác nhận số 006/CCDVCTHĐĐT





(\*) Hình ảnh tham khảo từ Trang trực phát triển HĐĐTVN (ceca.gov.vn)



# Dịch vụ cấp dấu thời gian - VNPT TSA



- Sản phẩm do VNPT nghiên cứu, phát triển đạt tiêu chuẩn eIDAS (Châu Âu) và được Bộ TT&TT cấp phép cung cấp dịch vụ từ tháng 9/2023
- Chứng cứ độc lập về mốc thời gian và xác thực lâu dài tài liệu điện tử bằng chứng thư số được cấp bởi Bộ TT&TT
- Không bị ràng buộc bởi hiệu lực của Chứng thư số công cộng

# Chứng thực hợp đồng điện tử như thế nào



Sử dụng dịch vụ VNPT eContract



Chọn chức năng tạo hợp đồng  
điện tử có chứng thực

Khách hàng được miễn phí chứng thực hợp đồng điện tử đối với  
bất kỳ hợp đồng nào phát sinh từ dịch vụ VNPT eContract



A large, stylized white number '5' is centered within a teal-colored rounded square. This square is set against a background of overlapping, semi-transparent white and light blue rounded shapes that create a sense of depth and movement.

**5**

**CHỮ KÝ SỐ TỪ XA -  
VNPT SMARTCA**

# Dịch vụ ký số từ xa – VNPT SmartCA



- Dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng theo mô hình ký số từ xa Make In Việt Nam đạt tiêu chuẩn an toàn Châu Âu (eIDAS) và được cấp phép bởi Bộ TT&TT
- Ký số tiện lợi mọi lúc, mọi nơi ngay trên thiết bị SmartPhone
- Miễn phí 12 tháng ký số các giao dịch hành chính công

***“Chữ ký số có vai trò tương đương với chữ ký tay của cá nhân hoặc như con dấu của một tổ chức, doanh nghiệp và được thừa nhận về pháp lý nên được dùng để xác nhận lời cam kết của tổ chức, cá nhân đó trên văn bản”***

# Ứng dụng của chữ ký số SmartCA



## Khách hàng cá nhân

- Giao dịch điện tử trên các hệ thống: Cổng dịch vụ công, một cửa điện tử,
- Xác thực cá nhân trong các giao dịch Chứng khoán, ngân hàng.
- Ký số trong các giao dịch hợp đồng điện tử, hợp đồng lao động.



## Cá nhân thuộc Tổ chức – Doanh nghiệp

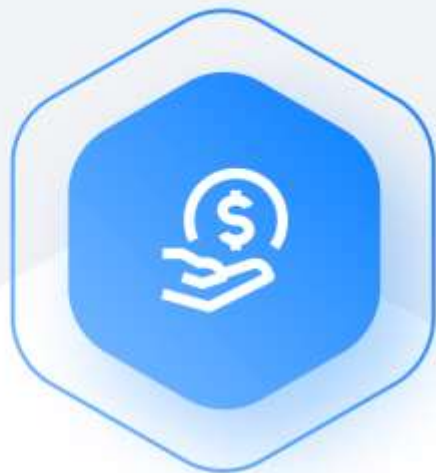
- Giáo viên ký số Hồ sơ quản lý hoạt động giáo dục.
- Bác Sĩ ký số trong các bệnh án, hồ sơ y tế điện tử.
- Lãnh đạo, Chuyên viên trong các đơn vị Tổ chức – Doanh nghiệp sử dụng ký số trong các giấy tờ điện tử của Tổ chức – Doanh nghiệp.



## Tổ chức – Doanh nghiệp

- Doanh nghiệp ký số lên các hệ thống Hợp đồng điện tử, Quản lý văn bản
- Tổ chức – Doanh nghiệp có nhu cầu ký số linh hoạt, ký số tốc độ cao, ký số theo lô số lượng lớn.
- Hộ Kinh doanh cá thể dự kiến triển khai Hóa đơn điện tử và Khai thuế điện tử có ký số
- Doanh nghiệp sử dụng để khai Thuế, Hải Quan, Kho bạc, BHXH,...

## Lợi ích của SmartCA



Sử dụng để thực hiện các giao dịch điện tử trên các nền tảng: Cổng dịch vụ công, một cửa điện tử,... không mất phí



Ký số trong các giao dịch Chứng khoán, ngân hàng,...không cần ra địa điểm giao dịch



Ký số trong các giao dịch hợp đồng điện tử, hợp đồng lao động... nhanh chóng, thuận tiện, đơn giản

# VNPT SmartCA - Chữ ký dành cho công dân số



- Cấp miễn phí CKS cho cá nhân, miễn phí toàn bộ các giao dịch ký số trên các Cổng Dịch vụ công
- Thu phí theo lượt ký đối với các giao dịch khác với chi phí chỉ từ 1k – 5k/lượt ký
- Cung cấp gói lượt ký dùng chung dành cho Doanh nghiệp và quyền gán lượt ký cho nhân viên, ứng dụng của doanh nghiệp để ký số
- Chia sẻ doanh thu phát sinh từ việc mua lượt ký với các kênh đăng ký & ứng dụng tích hợp





6

# ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP

## Đề xuất giải pháp để thúc đẩy tại địa bàn



Chính quyền tuyên truyền, khuyến khích doanh nghiệp áp dụng hợp đồng điện tử có tích xanh của Bộ Công Thương trong các giao dịch đặc biệt là giao dịch với chính quyền.



Khuyến khích cán bộ, nhân viên trong doanh nghiệp và người dân đăng ký chữ ký số miễn phí SmartCA



Chấp nhận sử dụng Hợp đồng điện tử có tích xanh trong các hoạt động của các cơ quan quản lý: Thuế, BHXH, Kho bạc, ...

# Cam kết đồng hành của VNPT

## Nguồn nhân lực Công nghệ thông tin:

- Mô hình Factory Tập đoàn VNPT đến năm 2025: 5000 nhân sự

## Có mặt tại 63 Tỉnh/Thành phố:

- Nhân sự IT - Trung tâm CNTT VNPT Quảng Ngãi
- Nhân sự triển khai tại mỗi huyện, thị: 4 người
- Nhân sự hỗ trợ online: 10 người

## Hạ tầng:

- IDC tiêu chuẩn Uptime Tier3 tại Hà Nội, HCM và Đà Nẵng

## Dịch vụ Support:

- Support 24/7





Đồng hành lâu dài với khách hàng,  
có mặt mọi nơi



Cung cấp nhiều tiện ích đa dạng, phong phú nhất  
do làm chủ công nghệ



Chính sách ưu đãi nhằm thúc đẩy thị trường giao dịch điện tử  
đến từng công dân.



Bảo mật thông tin Khách hàng  
An toàn, tin cậy với các Quy định, tiêu chuẩn quốc tế cao nhất



Sẵn sàng tích hợp với các phần mềm và hợp tác với bên thứ 3

**TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ VIỆT LUÔN TIÊN PHONG  
ĐỒNG HÀNH CÙNG TỔ CHỨC DOANH NGHIỆP  
VIỆT NAM ĐỂ HIỆN THỰC HÓA KHÁT VỌNG  
CHUYỂN ĐỔI SỐ, BIẾN MỤC TIÊU  
THÀNH HIỆN THỰC**





TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

**TRÂN TRỌNG CẢM  
ƠN!**